



Huishoudelijk reglement

Kinderopvang De Hooijbergh



Inhoud

- Bestuur
- Contactpersoon
- Pedagogisch beleidsplan
- Doelgroep omschrijving
- Voeding
- Kleding en verzorging
- Huisregels en groepsregels
- Openingstijden en sluitingsdagen
- Breng- en haalmomenten
- Tarieven
- Jaaroverzicht
- Opzeggen
- Afmelden
- Wijzigingen opvangdagen
- Extra dagen
- Ziektebeleid
- Intakegesprek
- Oudergesprekken
- Overdracht, schriftelijk en mondeling
- Oudercommissie vergaderingen
- Mail, site en Sociale media
- Zomerfeest
- EHBO cursus
- GGD controles
- Veiligheid en gezondheid, werken met de Risicomonitor
- Werken met de Meldcode



Algemeen

Kinderopvang De Hooijbergh is een erkende kinderopvang, dat voldoet aan de eisen die de overheid stelt.

Bestuur

De directie van De Hooijbergh bestaat uit de volgende personen:

Michel en Astrid Bakker

Contactpersoon

De dagelijkse leiding is in handen van mevrouw Nanda Russer en Rianne Bakker. Zij hebben de leiding over het personeel en onderhouden het contact met de ouders, de externe instanties en derden.

Nanda en Rianne zijn telefonisch bereikbaar op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag vanaf 09.00 uur.

De contactgegevens van de kinderopvang zijn:

*Kinderopvang de Hooijbergh BV
Tin 6
1768 BA Barsingerhorn
0224-291699
Info@hooijbergh.nl*

Pedagogisch beleidsplan

Het pedagogisch beleidsplan van het KDV en de BSO van De Hooijbergh vindt u op onze website, www.hooijbergh.nl onder het kopje 'Over De Hooijbergh'.

De beleidsplannen zijn door de pedagogisch medewerkers van De Hooijbergh samen met de directie geschreven. Ze worden van tijd tot tijd bijgesteld waarbij ook de oudercommissie wordt betrokken.

Doelgroepomschrijving

De kinderopvang richt zich op kinderen in de leeftijd van 16 weken tot 13 jaar. Wij zijn hiervoor professioneel uitgerust en beschikken over medewerkers die optimale ontplooiingskansen bieden aan de kinderen.

Voeding

De Hooijbergh kiest voor gezonde voeding en drinken. We verstrekken drie maaltijden per dag en twee maal een gezond tussendoortje. De kinderen drinken vooral water, thee of melk.

Tussen de middag eten alle kinderen van de dagopvang een verse warme maaltijd die door onze kok wordt bereid. De kinderen van de BSO eten om 18.00 uur een warme maaltijd.

Voor broodbeleg kiezen we ervoor om kinderen van 0-4 jaar zo min mogelijk zoet aan te bieden. Op de BSO worden de kinderen gestimuleerd om een gezonde keuze te maken.

Kinderen krijgen bij ons eten en drinken naar behoefte. Dit kan per kind verschillend zijn.

Flesvoeding nemen ouders zelf mee in afgemeten hoeveelheden. Borstvoeding bewaren wij in de vriezer en dienen per portie in een afgesloten flesje te worden aangeboden. Het is handig om twee voedingen extra mee te geven, die vers zijn. De eerste flesvoeding in de ochtend geven ouders thuis.

Kleding en verzorging

Het ochtendtoilet gebeurt thuis. Wij verwachten dat de kinderen gewassen en aangekleed naar de opvang worden gebracht. Voldoende reservekleding (drie schone setjes) kunt u voor uw kind mee geven. Ieder kind heeft een eigen mandje om persoonlijke spulletjes in op te bergen.

Voor de kinderen van de dagopvang is niet toegestaan om kledingstukken met koortjes en/of capuchons te dragen. De reden hiervoor is dat ze hier gemakkelijk aan kunnen blijven hangen tijdens het spelen.

BSO kinderen die nog niet helemaal zindelijk zijn kunnen reserve kleding in hun schooltas meenemen. Als uw kind nog een luierbroekje draagt nemen ouders deze zelf mee vanaf 4 jaar worden deze door ons niet meer verstrekt.

In de loop van de dag krijgen de kinderen alle benodigde verzorging. Handdoeken, slaapzakken, luiers en verzorgingsproducten zijn op de groepen aanwezig.

Indien bijzondere verzorgingsproducten nodig zijn, dient u deze zelf mee te brengen.

In de zomer vragen we u, indien u een bepaald merk wenst, zelf een goede zonnebrandcrème mee te geven die waterbestendig is. Wij beschikken zelf ook over goede crèmes.

Huisregels van de Hooijbergh

- Roken is zowel in het pand als buiten op het terrein van De Hooijbergh verboden
- Auto's worden netjes op het parkeerterrein geparkeerd
- Fietsen dienen in de fietsenstalling te worden gezet voor bij de weg
- Als de ouder(s) aanwezig is, is die verantwoordelijk voor het kind
- Ouders geven tijdig gewijzigde haal/breng tijden aan de PM'ers door
- Bij later ophalen dan 19.00 uur wordt een bedrag van € 15 euro per kwartier in rekening gebracht per kind
- Wanneer iemand anders dan de ouders het kind ophaalt, dient deze persoon zich te legitimeren. De ouders hebben in dat geval toestemming gegeven en geven vooraf de naam en geboortedatum van diegene die het kind komt halen door
- Kinderen nemen zelf geen snoep of andere voedingsmiddelen mee zonder dat daar afspraken over zijn gemaakt met de PM'ers
- Het dragen van overschoenen op de groepen is voor ouders verplicht i.v.m. de hygiëne
- Voor gesprekken die gaan over andere zaken dan de dagelijkse dingen plannen we graag een oudergesprek in. We bespreken op de groep waar andere kinderen bij zijn geen privé of problemen met ouders

KDV groepsregels

- Kinderen mogen binnen niet rennen
- Ook sieraden zoals, armbandjes, kettingen en oorbellen zijn op de jongste groepen niet toegestaan
- Schreeuwen, schelden, slaan, spugen, pesten en bijten wordt niet getolereerd
- Er wordt respectvol met de materialen, elkaar en de dieren omgegaan
- Na het spelen wordt er opgeruimd

BSO groepsregels

- Kinderen mogen binnen niet rennen
- Schreeuwen, schelden, slaan, spugen, pesten en bijten wordt niet getolereerd
- Er wordt respectvol met de materialen, elkaar en de dieren omgegaan, als dit niet het geval is vragen wij een oudergesprek aan
- Waardevolle spullen en mobiele telefoons worden afgegeven aan de leidsters
- Na het spelen wordt er opgeruimd
- Tijden het vervoer van de kinderen zitten zij altijd op een stoelverhoger en hebben de gordel om. Kinderen mogen achterin zonder zitje als ze groter dan 1,35 m zijn. Voorin mogen kinderen alleen zonder zitje als ze groter zijn dan 1,50 m
- Als kinderen in de schoolvakanties na 10.00 uur komen moet er even gebeld worden dit ivm de activiteitenplanning
- De kinderen van de BSO helpen mee bij de verzorging van de dieren. Het voeren, hokken schoonmaken, borstelen enz. Kinderen mogen alleen onder begeleiding naar de kinderboerderij, de stallen en het weiland. Er wordt rustig en respectvol met de dieren omgegaan



Openingstijden en sluitingsdagen

De Hooijbergh is geopend van maandag t/m vrijdag van 07.00 uur tot 19.00 uur.

Wij zijn twee weken per jaar gesloten, altijd de derde week van de reguliere zomervakantie en de week tussen kerst en nieuwjaar.

De Hooijbergh is daarnaast gesloten op nationale feestdagen; Koningsdag, Tweede Paasdag, Tweede Pinksterdag, Hemelvaartsdag en op 5 mei.

Breng- en haalmomenten

Ouders mogen hun kind op elk moment van de dag brengen of halen. Echter tussen 09.00 - 09.20 uur, tussen 11.30 - 12.00 uur en tussen 18.00 - 18.20 uur vragen wij u om uw kind niet te halen of brengen om de rust tijdens het eten te bewaren. Graag horen wij het ook van u indien u uw kind op een ander tijdstip dan normaal komt halen/brengen.

Uiterlijk 5 minuten voor sluitingstijd dient u uw kind te hebben opgehaald. Wanneer u te laat bent zonder goede reden zullen wij € 15,00 per kwartier per kind in rekening brengen.

Tijdens de breng- en haalmomenten kunt u schriftelijke of mondelinge informatie uitwisselen met de PM'ers.

De kinderen die gebruik maken van **voorschoolse opvang** dienen vóór 08.00 uur op de groep aanwezig te zijn. Indien u later bent, kunnen we uw kind helaas niet meer naar school brengen.

De Hooijbergh vertrouwt de kinderen alleen toe aan de personen die uitdrukkelijk worden vermeld in de overeenkomst. Wanneer iemand anders uw kind komt ophalen, geeft u dit vooraf, liefst schriftelijk, door aan de pedagogisch medewerkers van de groep. U dient hierbij de naam en geboortedatum van de persoon door te geven. Deze persoon is dan ook verplicht om zich te legitimeren bij binnenkomst.

Treedt er in de loop van de opvang een wijziging op in het ouderlijk gezag of het verblijf- of bezoekrecht, dan dient dit ook gemeld te worden aan de leidinggevende van de groep.

De overeenkomst zal dan aangepast worden en dient opnieuw getekend te worden.



Tarieven

Jaarlijks worden de tarieven voor de opvang opnieuw vastgesteld. Deze worden tenminste 40 dagen van te voren kenbaar gemaakt. Dit bespreken we tijdens de laatste oudercommissie vergadering van het jaar. Ook ontvangen ouders een mail met de nieuwe tarieven.

De tarieven voor het kinderdagverblijf zijn inclusief verzorgingsmiddelen, luiers en voeding.

Let op, flesvoeding nemen ouders zelf mee.

De tarieven van de BSO zijn inclusief :

- 10 weken vakantieopvang tijdens de landelijk vastgestelde vakantieperiodes voor de regio Noord Holland
- 40 schoolweken inclusief vervoer
- Voedingsmiddelen en verzorgingsmiddelen
- Deelname aan activiteiten

De betaling van het verschuldigde bedrag vindt plaats in twaalf maandelijkse termijnen per jaar en dient bij vooruitbetaling rond de 23^{ste} van de maand voor de maand waarop de factuur betrekking heeft, plaats te vinden d.m.v. automatische incasso.

Jaaroverzicht

De Hooijbergh zorgt ervoor dat aan het begin van het jaar een jaaroverzicht (medio februari) met daarop alle afgenomen uren opvang met de daarbij behorende tarieven voor u beschikbaar is. Dit jaaroverzicht kunt u dan terugvinden op het ouderportaal/de ouderapp.

Opzeggen

Indien u de opvang wilt beëindigen kan dit per mail of ouderportaal. Met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De opvang wordt automatisch beëindigd op de dag dat een kind vier of twaalf jaar wordt, wanneer het kind overlijdt of wanneer het als gevolg van een ernstige handicap geen gebruik (meer) kan maken van de voorzieningen van De Hooijbergh.

Voor alle overige bepalingen met betrekking tot opzegging en annulering verwijzen wij u naar de algemene voorwaarden en de aanvullende voorwaarden.

Afmelden

Wanneer u geen gebruik wilt maken van de opvang op dagen dat uw kind gewoonlijk wel opvang afneemt, vragen wij u om dit via de ouderapp/portaal door te geven.

Wanneer uw kind ziek is, horen we dit graag zo vroeg mogelijk. Graag horen wij het ook als uw kind later dan gebruikelijk komt. Anders zullen de pedagogisch medewerkers telefonisch contact met u opnemen om na te gaan waarom uw kind afwezig is.

Wijzigingen opvangdagen

Indien u de opvangdagen van uw kind wilt wijzigen, kunt u dit aanvragen via de ouderapp/portaal.

De aanvraag is bindend, dit wil zeggen dat u verplicht bent deze af te nemen/betalen wanneer De Hooijbergh de gevraagde dagen heeft goedgekeurd in het ouderportaal/ouderapp of u moet de aanvraag daarvoor schriftelijk ontbinden.

Ruildagen

In principe komen kinderen op vaste dagen naar de opvang. Iedereen heeft recht op **maximaal 4** ruildagen per kind per kalenderjaar.

Een ruildag aanvragen kan via ons ouderportaal of de ouderapp.

We gaan dan kijken of er ruimte is op de eigen groep van uw kind.

Voor de BSO kijken we ook of er plek is in de bus.

Op het ouderportaal of in de ouderapp kunt u onder het kopje Planning zien of de aangevraagde ruildag is goedgekeurd of afgekeurd.

Voor de ouders van de BSO geldt dat u alleen dagen kunt ruilen met gelijke opvang uren. Dus niet een middag opvang tegen een vakantiedag ruilen.

Dagen waarop De Hooijbergh gesloten is kunnen niet worden ingezet als ruildagen.

Ruilen is een extra service die wij bieden, er kunnen geen rechten aan worden ontleend. We hopen natuurlijk dat u als ouder hier voordeel van heeft.

Aanvragen losse/extra opvangdagen

Wanneer u een extra dag opvang nodig heeft, kunt u dit aanvragen in het ouderportaal.

Studiedagen of extra opvang op dagen dat de school gesloten is (dagen waarop de school eerder dan normaal of de hele dag gesloten is) vraagt u minimaal **twee weken voor de betreffende datum** aan. Dit kunt u aanvragen in het ouderportaal. De BSO gaat extra open als er tenminste **vier kinderen** tegelijkertijd opvang afnemen.

Ziektebeleid

Is uw kind ziek? Dan houdt u hem of haar natuurlijk thuis. Een ziek kind heeft veel zorg en aandacht nodig, dat kan het beste gegeven worden door de ouders zelf.

Wanneer uw kind ziek wordt tijdens zijn of haar verblijf op De Hooijbergh dient hij of zij zo spoedig mogelijk (binnen een uur) te worden opgehaald. Het is dus heel belangrijk dat u voor ons telefonisch bereikbaar bent. Uiteraard kunt u met de PM'er in overleg over wie uw kind komt ophalen. In echte noodgevallen verlenen de PM'ers EHBO en/of wordt de ambulance gebeld. Voor meer informatie verwijzen wij u naar ons protocol ziektebeleid. Deze kunt u bij ons opvragen.

Intakegesprek

Op de eerste opvang dag van uw kind vindt een intakegesprek plaats. Het gesprek is met de pedagogisch medewerkers van de groep van uw kind om 10.15 uur. Het gesprek gaat over de ontwikkeling van uw kind. U vult vooraf een intake -formulier in dat u toegestuurd krijgt via de mail. U kunt tijdens dit gesprek al uw vragen stellen en bespreekt alle dingen die van belang zijn om uw zoon/dochter zo goed mogelijk te laten opvangen. Deze eerste dag kunt u uw kind uiterlijk om 15.30 uur weer ophalen. Zo kan hij/zij eerst even rustig wennen.

Voor de BSO houden we een telefonisch intakegesprek ongeveer twee weken voordat uw zoon/dochter start op de BSO. Vooraf ontvangt u het intakeformulier en de informatiebrief van de BSO via de mail.

Oudergesprekken

We houden een gesprek bij drie maanden, één jaar, twee jaar/afcheid, 2 jaar/intake, drie jaar en 4 jaar/afcheid. Indien wenselijk kunt u bij de mentor natuurlijk ook op een ander moment een gesprek aanvragen.

Het kan ook zijn dat de medewerker van de groep een gesprek bij u als ouder aanvraagt. Dit doen we omdat er op de groep niet altijd de gelegenheid is om vrijuit te spreken. Ivm geen tijd of de aanwezigheid van andere kinderen.

Ouders van de BSO kunnen een gesprek aanvragen bij de medewerkers.

Overdracht (schriftelijk en mondeling)

We willen graag nauw met de ouders samenwerken.
Zij verstrekken zo veel mogelijk informatie.

Wij vragen u als ouder om de tijd te nemen voor een complete overdracht. Dit geldt zowel voor 's morgens bij het brengen als 's avonds bij het halen van uw kind.

Uw kind heeft een eigen mentor die de ontwikkelingen van uw kind observeert en hier verslagen van bijhoudt in de map van uw kind. In deze map staan ook verslagen van oudergesprekken, knutselwerkjes en foto's.

Oudercommissie vergaderingen

Drie maal per jaar vergadert de oudercommissie. Tweemaal samen met alle ouders die belangstelling hebben. Ouders krijgen hier vooraf een mail over vanuit de OC. Tijdens deze vergadering kunnen ervaringen worden uitgewisseld en praten ouders mee over kwaliteit en activiteiten van de opvang. Eenmaal per jaar is er een vergadering met de leden van de OC samen.

App/Mail, site en Sociale media

Via de app versturen wij de informatie over onze thema's, bijz. van de groep/foto's activiteiten en overige informatie. Op onze site vinden ouders alle informatie over de opvang en ons beleid. Via sociale media houden wij iedereen op de hoogte over de activiteiten die we doen op de groepen.

Zomerfeest

De Hooijbergh organiseert jaarlijks een zomerfeest voor de kinderen en hun ouders. Ook andere familieleden zijn van harte welkom om op deze dag te komen kijken. Tijdens het zomerfeest pakken we het groots uit met elk jaar met een thema. Over het gehele buitenterrein zijn activiteiten georganiseerd voor alle leeftijden. Ook is er eten en drinken voor iedereen.

EHBO workshop

Ouders kunnen bij De Hooijbergh een workshop kinder EHBO volgen. Jaarlijks bieden wij deze avond aan op onze locatie.

GGD controles

Eén maal per jaar worden alle groepen onaangekondigd bezocht door een medewerker van de GGD. Zij controleert de groepen op groepsbezetting, het naleven van het pedagogisch beleidsplan en het bijhouden van de risico inventarisaties. Ze observeert op de groepen en interviewt de pedagogisch medewerkers. Aan de hand van deze controle volgt een rapport. Dit rapport komt op onze site te staan, zodat ouders dit kunnen inlezen.

Veiligheid en gezondheid, werken met de risicomonitor

Wij werken volgens de veiligheid en gezondheid regels van de GGD. Dat houdt in dat wij elk jaar een controle uitvoeren op het gebied van veiligheid en hygiëne. Tijdens werkoverleggen en vergaderingen komen deze punten ook naar voren.

Werken met de Meldcode

Onze organisatie heeft de verantwoordelijkheid om effectief te reageren op signalen van kindermishandeling en huiselijk geweld. Vanaf juli 2013 is het landelijk verplicht om volgens de vijf stappen van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling te handelen. In het kort houdt dit in:

1. Signalen in kaart brengen.
2. Overleggen met een collega en eventueel raadplegen van Veilig thuis.
3. Gesprek met ouders en betrokkenen.
4. Wegen van geweld of de kindermishandeling, bij twijfel altijd Veilig Thuis raadplegen
 - Heb ik op basis van stap 1 t/m 3 een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling?
 - Heb ik een vermoeden van acute of structurele onveiligheid?
5. Neem 2 beslissingen
 1. Is melden noodzakelijk? Melden is noodzakelijk als er sprake is van;
 - Acute onveiligheid
 - Structurele onveiligheid
 2. Is hulp verlenen of organiseren (ook) mogelijk? Hulp verlenen is mogelijk als;
 - De professional in staat is om effectieve/passende hulp te bieden of organiseren
 - De betrokkenen meewerken aan de geboden of georganiseerde hulp
 - De hulp leid tot duurzame veiligheid

Indien hulp verlenen op basis van een van deze punten niet mogelijk is, is melden bij Veilig Thuis noodzakelijk.

Voor vragen kunt u terecht bij Rianne Bakker of Nanda Russer, aandachtswaarnemers signaleren kindermishandeling en huiselijk geweld.