Pedagogisch beleidsplan
B.S.O. kinderopvang de Hooijbergh B.V.

Laatste wijziging December 2024

Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang de Hooijbergh. Dit plan is in samenspraak met de pedagogisch medewerkers (PM'ers) van de Hooijbergh en de directie opgesteld en wordt jaarlijks nagelopen en indien nodig bijgesteld. Hierbij wordt ook de oudercommissie geraadpleegd.

De Hooijbergh biedt kinderdagopvang en buitenschoolse opvang aan kinderen in de leeftijd van 16 weken tot 13 jaar.

De buitenschoolse opvang heeft 4 groepen:
- 2 groepen; van maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar
- 2 groepen; één van maximaal 21 kinderen en één van maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 5 tot 7 jaar

De Hooijbergh is gevestigd in een oude stolpboerderij in Barsingerhorn, een dorpje één kilometer buiten Schagen. Rondom het terrein is twee en een halve hectare erf en land aanwezig. Een groot gedeelte hiervan is ingericht voor de kinderopvang. Zo vindt u bij ons drie apart gelegen, afgesloten speelterreinen, waarvan twee voor het kinderdagverblijf en de peutergroepen en één voor de kinderen van de BSO. Voor iedere leeftijd is het daardoor een feest om buiten te spelen.

Op het terrein zijn de buitenspel- en educatiemogelijkheden zeer gevarieerd. We hebben de beschikking tot onze eigen kinderboerderij met allerlei dieren (kippen, geiten, konijnen, varkens), boomgaard met oude fruitrassen, kindermoestuinen, een sportveld, skelterbaan, een huttenbouwdorp, een overdekte wintertuin, een groot overdekt speelterrein en een paardrijbak waar de kinderen van de BSO onder begeleiding kunnen rijden op een van onze pony's. Met de boot kunnen de kinderen van de BSO samen met de leidsters vissen of uit varen richting het dorp.

Als u naar aanleiding van ons beleidsplan nog vragen heeft, kunt u natuurlijk gerust contact met ons opnemen.

Michel Bakker en Astrid Bakker-Kouwenberg
Directie
Kinderopvang de Hooijbergh

Inhoudsopgave

Voorblad

Inleiding

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Doelstelling
Hoofdstuk 2 Uitgangspunten van de Hooijbergh
Hoofdstuk 3 Voedingsbeleid
Hoofdstuk 4 Ziektebeleid
Hoofdstuk 5 Emotionele veiligheid
Hoofdstuk 6 Persoonlijke competentie
Hoofdstuk 7 Sociale competentie
Hoofdstuk 8 Overdracht van normen en waarden
Hoofdstuk 9 Plaatsingsbeleid, extra opvang, wennen
Hoofdstuk 10 Stamgroepen
- Groepsindeling
- Dagindeling
- Samenvoegen van groepen
- Mentorschap
- Volgen van ontwikkeling
- Overdracht naar de basisschool
Hoofdstuk 11 Huisregels van de Hooijbergh
Hoofdstuk 12 Communicatie en privacy
Hoofdstuk 13 Inzet personeel en stagiaires
- Ondersteuning door andere volwassenen
- Slechts één beroepskracht aanwezig
- Maximaal 3 uur per dag afwijken van BKR (de beroepskracht – kind ratio)
- Stagebeleid
Hoofdstuk 14 Toepassen pedagogisch beleidsplan op de werkvloer
Hoofdstuk 15 Klachtenregeling
Hoofdstuk 16 Oudercommissie

Hoofdstuk 1 Doelstelling

Doelstelling van de buitenschoolse opvang
Het bieden van professionele dagopvang, voor en na school en tijdens de vakanties, aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar, door anderen dan hun ouders/verzorgers in een groter sociaal verband dan een gezin, namelijk in een verticale groep. We passen de zorg aan, aan de behoefte van het kind. Ieder kind is immers uniek.

Hoofdstuk 2 Uitgangspunten van de Hooijbergh BSO

Het belangrijkste uitgangspunt van de Hooijbergh is dat de kinderen die bij ons opgevangen worden het leuk en gezellig hebben. Dat ze zich veilig en geaccepteerd voelen en dat ze graag naar de Hooijbergh toe komen. Dit proberen we te bereiken door een warme en gezellige inrichting van de ruimtes met zeer divers en mooi speelmateriaal, professionele maar vooral lieve PM'ers en door te zorgen voor een goede onderlinge sfeer. Dit in combi met ons grootte buitenterrein en onze eigen kinderboerderij.

Kinderen ontwikkelen zich allemaal in hun eigen tempo en op hun eigen niveau. We respecteren het unieke kind en benaderen de kinderen daarom zoveel mogelijk kind- en ontwikkelingsgericht. Kinderen leren sneller en gemakkelijker door wat ze zelf kunnen voelen, proeven en ervaren. We willen de kinderen daarom zoveel mogelijk zelf laten ontdekken en ervaren. Bij de Hooijbergh krijgen kinderen ervaringsgerichte activiteiten aangeboden die op het overkoepelende thema aansluiten en doordat de kinderen veel buiten zijn, komen ze heel dicht bij de natuur, het weer en de seizoenen: allemaal aanleidingen voor gesprek.

Goede hygiëne is belangrijk, zeker op de BSO waar kinderen veel in aanmerking komen met onze dieren. We leren de kinderen een gezonde hygiëne aan m.b.t. handen wassen na dieren en buiten spelen, voor het eten of koken en na toiletbezoek.

Uit school gaan alle kinderen meestal meteen naar buiten. We vinden het belangrijk dat de kinderen kunnen rennen en bewegen en in de buitenlucht zijn. Dat ze letterlijk de ruimte krijgen om te spelen. De natuur biedt immers unieke ontwikkelingskansen. Daarnaast is buitenspelen spannender en uitdagender. Huttenbouwen, voetballen, trampolinespringen, werken in de moestuin of crossen op onze skelterbaan, er is genoeg te ontdekken! Dankzij onze eigen kinderboerderij leren de kinderen veel over de verzorging van dieren. Ook is het buiten spelen erg goed voor de gezondheid van de kinderen.

Op de BSO spelen kinderen na schooltijd. We vinden het belangrijk dat kinderen zelf kunnen kiezen aan welke activiteiten ze gaan deelnemen. Ze kunnen er ook voor kiezen om lekker te gaan lezen of muziek luisteren. Deze keuzevrijheid vinden wij erg belangrijk.

Hoofdstuk 3 Voedingsbeleid

Gezonde voeding
De Hooijbergh BSO is in de schoolvakanties geopend van 07:00-19:00 uur, tijdens schoolweken is dit 14:15 tot 19:00 uur. Kinderen verblijven dan de hele dag op de groep. Wij verstrekken 3 maaltijden per dag en vinden het belangrijk dat kinderen gezond eten. De warme maaltijd wordt vers bereid door onze kok. We hebben een wisselend week menu. Ook koken we standaard 1 keer per week vegetarisch. Op brood kiezen we voor gezond beleg. We bieden de kinderen dagelijks vers fruit, drinken we vooral water of thee. Als tussendoortjes krijgen de kinderen gezonde snacks aangeboden zoals komkommer, tomaatjes of een cracker.

Op de BSO betrekken we de kinderen bij het bereiden van de maaltijden. Vooral het maken van een gezond tussendoortje is elke dag een feest. Zo leren de kinderen wat gezonde voeding is.

Vanaf het voorjaar tot aan het najaar zijn de kinderen van de BSO druk bezig in onze eigen moestuin en boomgaard. Hier leren we heel veel over hoe groente en fruit groeit, hoe je het moet onderhouden en wanneer je iets kunt eten. We bereiden dan ook onze maaltijden met de groente en fruit uit eigen tuin.

Ieder kind heeft een andere voedingsbehoefte. We kijken daarom naar het kind en bieden aan wat hij/zij nodig heeft. Het ene kind eet of drink meer dan de ander.

We houden rekening met een eventueel dieet/allergie van de kinderen. Tijdens het intakegesprek bespreken we de bijzonderheden met de ouders. Bepaalde bijzondere voedingsmiddelen/wensen nemen ouders zelf mee.

Trakteren
Op de BSO vieren we in principe geen verjaardagen. Redenen hiervoor zijn dat de kinderen al op school hun verjaardag vieren, er vanwege de grootte van de groep veel tijd aan verloren gaat die wij liever aan activiteiten besteden. Uiteraard worden er wel verjaardagen van pedagogisch medewerkers gevierd en het afscheid van kinderen.

Hoofdstuk 4 **Ziektebeleid**

Is uw kind ziek? Dan houdt u hem of haar natuurlijk thuis. Een ziek kind heeft veel zorg en aandacht nodig, dat kan het beste gegeven worden door de ouders zelf.

Wanneer uw kind ziek wordt tijdens zijn of haar verblijf op De Hooijbergh dient hij of zij zo spoedig mogelijk (binnen een uur) te worden opgehaald. Het is dus heel belangrijk dat u voor ons telefonisch bereikbaar bent. Uiteraard kunt u met de PM'er in overleg over wie uw kind kan ophalen. In echte noodgevallen verlenen de PM'ers EHBO en/of wordt indien nodig 112 gebeld.

Kinderen worden niet in de opvang toegelaten bij;
- Gebruik van paracetamol of andere koortsverlagende/pijn bestrijdende middelen
- Elk kind dat niet kan deelnemen aan de normale activiteiten van de dag
- Diarree
- Braken
- Koorts (38 graden C of hoger
- Kinderzeer
- Hoofdluis en/of neten

Voor meer informatie over de bovenstaande punten verwijzen wij u naar ons Huishoudelijk reglement en ziekteprotocol, te vinden op onze site.

Als er bij ons op de opvang meerdere kinderen zijn die dezelfde ziekteverschijnselen vertonen dan zal de GGD om advies worden gevraagd en houden we ons aan de door de GGD opgedragen stappen.

Medicatie

Voorgeschreven medicatie dient zoveel mogelijk thuis te worden toegediend. Ook het eerste gebruik van een medicijn dient thuis te worden gegeven. Wij zijn niet bevoegd om medicatie via injectie toe te dienen.

De PM'ers zijn alleen bevoegd om medicijnen te verstrekken aan uw kind nadat u een 'Overeenkomst gebruik geneesmiddelen' heeft ingevuld. Het medicijn dient in de originele verpakking te worden aangeleverd inclusief de bijsluiter en dient de eerste keer door de ouders zelf te zijn gegeven. Dit is ook van toepassing op homeopathische medicatie.

Op dit formulier geeft u het volgende aan:
- naam van het kind
- naam van het medicijn
- houdbaarheidsdatum van het medicijn
- dosering en wijze van toediening en duur van behandeling
- wijze van bewaren

Na ondertekenen van het formulier kan de PM-er van de groep de medicijnen toedienen.

Vaccinaties

Als u uw kind **niet** volgens het landelijke vaccinatieschema laat inenten, vragen wij u dit door te geven aan de mentor van uw kind tijdens het intakegesprek.

Een onvoldoende immuniteit voor difterie, kinkhoest, hersenvliesontsteking of bloedvergiftiging door meningokokken C, mazelen, bof, rodehond en hepatitis B kan ernstige gevolgen hebben voor het kind. Bovendien lopen andere kinderen en personeelsleden in de opvang het risico om besmet te worden (bv. jonge baby's die nog niet gevaccineerd zijn en zwangere vrouwen).

Hoofdstuk 5 Emotionele veiligheid

Doelstelling BSO

De professionele groepsleiding van de BSO stelt zich ten doel een pedagogisch verantwoorde opvang te bieden in een veilige en vertrouwde omgeving aan kinderen in de leeftijd van vier tot dertien jaar. Het ontdekken en beleven van de natuur en het leren omgaan met dieren speelt hierin een grote rol. Naast het buitenleven vinden wij ook sport en beweging een belangrijk onderdeel in de opvang.
Dit is de wijze waarop emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd.

De pedagogisch medewerkster communiceert met de kinderen

De kinderen voelen zich veilig om met de beroepskracht te kunnen praten. Er is ruimte voor één op één gesprekjes. Omdat er veel vaste groepsleiding op de BSO staan kennen zij de kinderen ook goed. Er is overleg over de dagindeling en de activiteiten, op deze manier voelen de kinderen zich gehoord en begrepen. De PM'ers vragen hoe het gaat met de kinderen, hoe het op school is gegaan en wat hen thuis bezighoudt.

De pedagogisch medewerkster heeft een respectvolle houding naar de kinderen

Kinderen nemen we serieus en worden met respect behandeld. Het zijn stuk voor stuk persoontjes met hun eigen karakter. Kinderen hebben allemaal een eigen benadering nodig. De één vindt het fijn om even op schoot te zitten en een knuffel te krijgen en de ander vindt even samen kletsen fijn.

De pedagogisch medewerkster zorgt voor een ontspannen en open sfeer op de groep

Op de groepen zijn duidelijk groepsregels aanwezig waar iedereen zich aan dient te houden. Hierdoor is er een gemoedelijke sfeer op de groep. Kinderen en hun ouders weten waar ze aan toe zijn. De kinderen zijn vrij om te spelen. Dit geldt voor zowel binnen als buiten.

De pedagogisch medewerkster nodigt de kinderen tot participatie

Uit school worden verschillende activiteiten aangeboden, door de kinderen zelf wordt er dan gekozen waar ze aan mee willen doen. Verder is er overleg over het aantal kinderen per activiteit, samen maken we dan een planning voor de middag. Kinderen kunnen ook zelf met ideeën voor een activiteit komen. We kunnen dan kijken of dit haalbaar is of het anders verschuiven naar een andere dag.

Kinderen hebben vaste* PM'ers *en leeftijdsgenootjes om zich heen

De kinderen van vier tot zeven jaar spelen samen op een groep. De kinderen van zeven jaar en ouder spelen ook op hun eigen groep. Buiten spelen de kinderen van verschillende leeftijden op het grote BSO-terrein samen.

De activiteiten die we aanbieden zijn soms voor verschillende leeftijdsgroepen en soms voor alle kinderen geschikt. Het spelmateriaal op de groepen is leeftijdsgericht. Er zijn vaste medewerkers op de BSO-groepen en vaste invalkrachten. Kinderen zien daardoor vooral vaste gezichten. Ieder kind heeft een mentor.

Onze BSO-groepen ;

- **Stolpgroep** 1 en 2, leeftijd vier tot zeven jaar Stolp groep 1 heeft maximaal 21 kinderen, en de Stolp groep 2, leeftijd vier tot zeven jaar heeft maximaal 11 kinderen, als we deze 2 groepen samenvoegen is de maximale groepsgrootte 30 kinderen.
- **'t Boetje**, in principe spelen maximaal 14 kinderen op deze groep in de leeftijd van zeven tot dertien jaar, als er kinderen jonger dan 7 jaar op het Boetje spelen veranderd het maximale aantal.
- **De Outdoor**, hier spelen de kinderen in de leeftijd van zeven tot dertien jaar, maximaal 14 kinderen

Als we de groepen samenvoegen kan de groepsgrootte afwijken, wij houden ons hierbij aan de beroepskracht-kind ratio.

De BSO-groepen hebben allemaal een eigen groepsruimte. Uit school eten en drinken de kinderen in aparte groepen, met mooi weer is dit buiten op de BSO. Dit om de kinderen de kans te geven om even rustig met elkaar en de PM'ers te kunnen bespreken hoe hun dag was en hoe het met ze gaat. Daarna worden er activiteiten aangeboden op leeftijd en interesse. Natuurlijk krijgen de kinderen de vrijheid om te kiezen voor een andere activiteit of vrij spelen. We vinden het belangrijk dat de kinderen na schooltijd ontspannen kunnen spelen met wie zij willen. Dat kan dus ook een kind van de andere groep zijn. We hebben daarom een open deuren beleid. De PM'ers van de stamgroep van het kind zijn wel altijd op de hoogte van waar het kind zich bevindt.

Buiten spelen de kinderen van 't Boetje, de Outdoor en de Stolp groepen samen op het grote speelveld. Bij mooi weer eten en drinken we meteen buiten.

Waarborgen emotionele veiligheid tijdens afwijken BKR momenten

Tijdens de schoolvakantie en/of studieopvang dagen kan het voorkomen dat wij tijdens de pauzes van de PM'ers afwijken van de BKR. We bieden op dat moment een rustige activiteit aan zoals even een film kijken of knutselen/ spelletjes doen aan tafel. Ook in de ochtend en aan het eind van de dag kan het voorkomen dat we afwijken van de BKR. Als we binnen opstarten bieden we activiteiten aan tafel aan zoals tekenen en knutselen. Als we buiten starten zijn de kinderen vrij om te gaan spelen waar ze willen.

Er is informatieoverdracht tussen ouders en PM'ers

Aan het eind van elke BSO dag is er mondeling overdracht tussen de PM'ers en de ouders van de kinderen. Er wordt veel in groepjes gewerkt dus de groepsleiding heeft een goed beeld van hoe de middag van de kinderen is verlopen. Omdat alle groepsleiders tot het eind van de dag werken is er altijd iemand aanwezig voor een juiste overdracht. Verder wordt er veel informatie gegeven via mail, de ouderapp, sociale media en onze website. Ouders zijn dus goed op de hoogte van wat er allemaal op de BSO speelt. Denk ook aan thema's, activiteiten, feesten, vakantie planning enz. Ouders zijn altijd welkom op gesprek indien nodig/gewenst.

Hoofdstuk 6 **Persoonlijke competentie**

Doelstelling BSO

De beroepskracht ondersteunt en stimuleert individuele kinderen;
De oudere kinderen van de BSO kunnen even iets ophalen, meer verantwoordelijkheid dragen. Wij kijken per kind wat deze kunnen zijn. Denk aan alleen buiten spelen of zelfstandig activiteiten uitvoeren. In overleg met de ouders bepalen we wat wel en niet mag en kan. Op de jongste BSO-groep kijken we ook goed naar de ontwikkeling van de kinderen. Daar staan vaste PM'ers op de groep die daardoor een goed beeld hebben van hoe elk kind zich ontwikkeld. Wij benaderen de kinderen positief. Door de kinderen complimenten te geven voor positief gedrag vergroten we het zelfvertrouwen. Negatief gedrag geven we zo weinig mogelijk aandacht. Juist zeggen wat een kind wel mag doen i.p.v. niet komt veel positiever over! Voorbeelden zijn, 'ga maar op je stoel zitten' en niet 'je mag niet staan tijdens het eten'. Zo voorkom je dat de omgang met een kind negatief wordt en er vaak 'niet doen' en 'nee' gezegd wordt. Uiteraard gaan we met een kind in gesprek als het negatieve gedrag blijft. Ook ouders brengen we dan op de hoogte.
De kinderen krijgen voldoende mogelijkheden tot ontwikkeling op persoonlijk en emotioneel vlak.

Er is een goede interactie tussen PM'ers en kind;
De kinderen overleggen veel met de PM'ers. 'Mogen we hiermee spelen, mogen we dit knutselen?' veel activiteiten komen uit het kind zelf. De PM'ers zijn er om alles in goede banen te leiden en te kijken of iedereen het naar zijn of haar zin heeft. Even bij een kind zitten wat zich verveelt of even niet weet wat hij/zij kan gaan doen hoort daarbij. De omgang is volgens onze normen en waarden, normale toon, met respect het kind en elkaar in zijn/haar waarde laten.

Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen met spelmateriaal, activiteitenaanbod, keuze voor een thema en inrichting;
De kinderen hebben veel eigen inbreng op de BSO. Ze worden betrokken bij de inrichting van de speelruimtes, het aanschaffen van materialen, een nieuw thema waarmee we gaan werken enz. We laten de kinderen hierin vrij. Het is leuk om te zien hoe de oudste BSO-kinderen de ruimte veranderen naar eigen idee. Als we toe zijn aan het bestellen van nieuwe materialen laten we de kinderen ook altijd meedenken, waar spelen we vaak mee, wat missen we op de groep e.d. mooi om te zien is dat het vaak goedkope dingen zijn die de kinderen vragen!

Er is aandacht voor leermomenten, hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk;
Kinderen van de BSO-leeftijd zijn erg leergierig, nieuwe dingen ontdekken en met andere materialen werken vinden ze heel leuk. Op de BSO stimuleren we dit. We kiezen er vaak voor om te werken met een thema dat de kinderen aanspreekt, dit doen we dan zo'n zes weken. De kinderen bespreken van alles over het thema, knutselen, zoeken dingen op en lezen boeken. Ook doen we spellen die bij het thema passen. Omdat we bij ons heel veel buitenspelen is er veel ruimte voor de ontwikkeling van de grove motoriek. Vrij spel en bewegen is op de BSO heel belangrijk. Twee keer per jaar kiezen we een thema over de natuur en de dieren. We vinden het van groot belang dat kinderen respectvol om te gaan met alles wat groeit en leeft.

Hoofdstuk 7 Sociale competentie

De PM'er ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling en de kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren

Omdat wij het belangrijk vinden dat kinderen zich thuis voelen in de groep zijn de PM'ers daar alert op. Ze hebben extra oog voor kinderen die verlegen zijn of niet lekker meelopen met de groep. Het mee spelen en een steuntje in de rug geven hoort erbij. Eerst samen ergens op af stappen voelt vaak voor een kind een stuk veiliger. Ook het bespreekbaar maken van hoe het op de groep gaat is een belangrijk onderdeel van de dag. Hoe gaat het tijdens het spelen, heeft iedereen het naar zijn/haar zin en heeft iedereen wat leuks om te doen, de PM'ers houden dit goed in de gaten. Juist een leuke activiteit doen met een kind dat even alleen is trekt vaak andere kinderen aan. Wat we ook vaak doen is de dieren erbij betrekken. Kinderen die onrustig zijn komen hierdoor vaak tot rust. Even je gedachten verzetten en zorgen voor de dieren is voor hen heel fijn. Denk aan borstelen, een rondje lopen met de paarden, stallen schoonmaken of de dieren voeren. De kinderen voelen zich verantwoordelijk voor de dieren en kunnen hierdoor ook makkelijker contact maken met leeftijdsgenootjes. Een mooi voorbeeld is een autistisch jongetje die helemaal tot rust komt bij de paarden en de andere kinderen heel goed kan uitleggen wat ze wel en niet met de paarden kunnen doen. Ook leren we de kinderen elkaar te helpen, de oudere de jongsten maar ook als een kind iets heel goed kan dit laten uitleggen aan de rest. Doordat er veel gewerkt wordt in kleine groepjes is er meer persoonlijke aandacht voor de kinderen.

De PM'er ondersteunt de kinderen in het voorkomen en oplossen van conflicten

Pesten komt in de leeftijd van vier tot dertien jaar regelmatig voor.
De PM'ers zijn hier alert op en ondernemen direct actie wanneer het zich voordoet.
Allereerst maken we het bespreekbaar in de groep, zonder dat er namen worden genoemd. Meestal werkt dit voldoende. Mocht het niet zo zijn, volgt er een gesprek met gepeste en pester en worden er duidelijke afspraken gemaakt. Ouders worden hier vanzelfsprekend over ingelicht. Wanneer het pesten nog niet stopt is er een probleem. Wanneer een kind regelmatig een ander kind pest zorgt dat ervoor dat kind zich onveilig voelt. De ouders zullen erbij betrokken worden om te onderzoeken waarom het kind zich zo gedraagt en om een oplossing te zoeken. Mocht dit allemaal niet baten, zijn wij in het uiterste geval genoodzaakt om een kind te verwijderen van de BSO en de opvang te beëindigen. De PM'ers zijn niet opgeleid om kinderen met grote gedragsproblemen op te vangen. Ieder kind moet zich veilig voelen, zowel op het kinderdagverblijf als op de BSO.

Hoofdstuk 8 Overdracht van normen en waarden

- Overdracht van normen en waarden naar de kinderen toe

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig, zijn duidelijk en worden ook aan de kinderen uitgelegd. (zie huishoudelijk regelement met groepsregels) Beroepskrachten geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld en begeleiden de kinderen.

De sfeer op de groep wordt positief beïnvloed wanneer iedereen weet wat er van hem of haar verwacht wordt en hoe het hoort.

Waarden en normen

Waarden en normen spelen een belangrijke rol in onze samenleving en dus ook in de opvoeding van kinderen. Waarden geven uitdrukking aan wat mensen beweegt en wat zij belangrijk vinden in het leven. Denk bijvoorbeeld aan trouw, respect, rechtvaardigheid. Normen zijn de regels die je maakt op grond van je waarden. In de thuissituatie geven ouders hun eigen waarden en normen door aan hun kinderen. Dit kan op verschillende manieren, bijvoorbeeld verbaal of door te fungeren als voorbeeld voor hun kinderen. Kinderen kijken gedrag bij hun ouders, andere volwassenen en kinderen af. De omgeving speelt dus een belangrijke rol. Kinderen in een groep leren veel van elkaar. Ze leren hoe je je sociaal hoort op te stellen, welk gedrag wel of niet geaccepteerd wordt, ze leren onderhandelen en samen delen, grenzen stellen en voor zichzelf op komen.

Op de buitenschoolse opvang is het voor de PM'ers een taak om de kinderen te begeleiden in deze ontwikkeling en het op de juiste wijze voor te doen. De PM'ers hebben een voorbeeldfunctie en tonen zowel naar elkaar als naar de kinderen respect. Daarnaast worden alle kinderen als volwaardige individuen behandeld. Kinderen die van jongs af aan zien dat iedereen er mag zijn, leren om ook op latere leeftijd respect en begrip te tonen voor hun omgeving. Om dit te verwezenlijken zullen wij positief gedrag zoveel mogelijk stimuleren en negatief gedrag met de kinderen bespreken. Kinderen willen het graag 'goed' doen en om dit te leren, zoeken ze bevestiging bij volwassenen wat goed is. Ze zoeken grenzen op. Ook ontwikkelen kinderen in de BSO-leeftijd een geweten en leren ze beargumenteren. Door consequent op gedrag te reageren, zullen kinderen weten waar de grens ligt, wat ze duidelijkheid en een veilig gevoel geeft. Het geven van complimenten bij positief gedrag, een knuffel of toch nog even op schoot horen er ook op de BSO zeker bij. Om dit zoveel mogelijk te bevorderen werken er op de BSO gediplomeerde, vaste PM'ers. De kinderen komen op vaste dagen, waardoor iedereen elkaar goed leert kennen.

Hoofdstuk 9 Plaatsingsbeleid

Plaatsingsbeleid

Kinderen kunnen bij ons worden ingeschreven door het invullen van het inschrijfformulier op onze site. Bij de volgorde van plaatsing spelen drie criteria een rol: de leeftijdsopbouw van de groep, de datum waarop het kind op de wachtlijst is gekomen (ingeschreven is) en op welke dagen er een plaats vrijkomt op de groep en in de bus. Er is één uitzondering op de regel namelijk of er een broertje en/of zusje van een kind al geplaatst is, dan krijgt het kind voorrang.

Voor de BSO geldt dat we de rit naar school ook moeten kunnen maken. Voor het vervoer van de kinderen van en naar school gebruiken we onze eigen bussen en hebben we naast de PM'ers, vaste chauffeurs in dienst. Kinderen die nog maar net naar school gaan brengen we tot in de klas. Kinderen krijgen op vaste dagen een plaats aangeboden. 4 keer in het jaar kan je een dag ruilen, indien er plek is op de groep en in de bus.

De Hooijbergh staat positief tegenover de opvang van kinderen met een lichte handicap en/of achterstand in de ontwikkeling. Wij zijn van mening dat het belangrijk is voor kinderen om te leren dat niet iedereen hetzelfde is of kan, en dat iedereen gerespecteerd wordt. We zorgen ervoor dat dit niet ten koste gaat van de tijd en aandacht die nodig is voor de andere kinderen van de groep door alleen kinderen toe te laten die gewoon mee kunnen doen met de activiteiten en het dagritme. De veiligheid van de groep is altijd het uitgangspunt. Kinderen met ernstige lichamelijke of gedragsbeperkingen kunnen niet bij ons worden opgevangen.
Kinderen die meervoudige medische verzorging nodig hebben kunnen we niet opvangen. Deze kinderen worden doorverwezen naar een medisch kinderdagverblijf.

Extra opvang

Wij bieden ouders de mogelijkheid om incidentele opvang af te nemen. Dat kan als daar plaats voor is op de groep van het kind en tijdens schoolweken moet er natuurlijk ook een plek zijn in de bus. Ouders geven via de ouderapp of het ouderportaal aan dat hun kind extra opvang wil afnemen. Nadat wij de aanvraag hebben ontvangen krijgen ouders bericht of de gewenste extra opvang door kan gaan. Zodra ouders een bevestiging van ons ontvangen is de aanvraag bindend. We bieden ook opvang aan als de school een studiedag heeft als er minimaal vier kinderen tegelijkertijd de opvang willen afnemen. In de vakantieweken bieden wij hele dagen (geen halve) extra opvang aan vanaf 07.00 uur of vanaf 08.30 uur tot 19.00 uur.

Wennen

Nieuwe kinderen van buitenaf die gaan starten op de BSO komen eerst samen met hun ouders een kijkje nemen. We lopen dan een rondje over het terrein en de kinderen kunnen even spelen op de groep. Ook melden we ouders waar het busje staat op school zodat ze daar ook even kunnen gaan kijken.

Het contract van het KDV loopt automatisch af op de dag dat een kindje vier jaar wordt. Voor de BSO schrijven ouders zich opnieuw bij ons in en ontvangen hiervoor een nieuw contract. Kinderen mogen vanaf vier jaar naar de BSO. De kinderen die al op onze peutergroep zitten gaan vooraf een paar keer een middag wennen.

Kinderen die doorstromen van de stolp groep naar de Boetje/Outdoor van de BSO gaan ook eerst even wennen/kijken op de nieuwe groep. Vaak zijn de kinderen daar al eerder geweest omdat kinderen mogen kiezen voor activiteiten die soms op een andere groep gedaan worden.

Hoofdstuk 10 Stamgroepen

- Maximale omvang groep en de leeftijden
Hieronder worden de BSO-groepen beschreven.
- Welke activiteiten worden er op de groepen gedaan en voor welke leeftijd
Hieronder worden de BSO-groepen beschreven.

De Outdoor en 't Boetje
De Outdoor en 't Boetje zijn groepen voor de oudste kinderen van de BSO. Vanaf 7 jaar komen de kinderen op deze groepen. Op de groepsruimte is voor maximaal 28 kinderen deze ruimte bevindt zich in onze BSO buiten op het speelterrein. In principe stromen de kinderen van de Stolp groepen door naar de 7+ groep wanneer zij 7 jaar zijn geworden. Dit kan echter verschillen per kind. Dat is afhankelijk van de groepsgrootte maar ook wordt er gekeken naar de behoefte van het kind, de overstap gaat ook in overleg met de ouders. Als we eventueel samenvoegen met kinderen van de jongere groepen kan het zijn dat de groepsgrootte afwijkt. Wij houden ons hierbij aan de beroepskracht- kind ratio.

Buitenruimte 't Boetje en de Outdoor
Het buitenterrein is groot en uitdagend ingericht. Kinderen kunnen vrij spelen en spelen hier samen met de kinderen van de Stolp (4-7 jaar) groep. Het is een afgesloten speelveld met een crossbaan, sportveld, klimrek, speeltrekker en auto, direct toegang tot de kinderboerderij, de trampolines.
Er is een moestuin en bloemenpluktuin. Ook is er een paardenbak en ruimte om onze pony's te poetsen. Kinderen kunnen hutten bouwen en er zijn hangmatten om heerlijk in te chillen.

Overwegingen inzet beroepskrachten en indeling groepen
Bij de inzet van beroepskrachten op een groep wordt gekeken naar de opleidingen en competenties waarover iemand beschikt. Ook wordt er rekening gehouden met de voorkeur van diegene en zijn/haar talenten en expertises.

De kinderen op de BSO worden ingedeeld op basis van leeftijd, interesses, vriendjes/vriendinnetjes en de ontwikkelingsfase van het kind.

Binnenruimte Outdoor en 't Boetje BSO

Onze binnen ruimte is een stoere ruimte waar de kinderen van alles kunnen doen. Zo kan er worden getimmerd en geknutseld en er is een prachtige keuken aanwezig waar samen met de kinderen uitgebreid kan worden gekookt terwijl andere kinderen ervoor kiezen om buiten te spelen. Alle kinderen zijn in beeld door de vele ramen in de ruimte en dat geeft veel vrijheid! Ook is er een toiletruimte. Deze ruimte wordt gebruikt door zowel de Stolp groepen als de 7+ groepen. Maar als we vanwege slecht weer binnen starten is deze ruimte voor de 7+ Outdoor en Boetje groep. Zij drinken hier uit school eerst rustig iets en bespreken de schooldag met de PM'ers. Als het mooi weer is maken de andere BSO-groepen ook gebruik van deze ruimte. Tevens wordt deze ruimte gebruikt voor de voorschoolse opvang tijdens de zomermaanden.

De Stolp

Op de eerste en tweede verdieping van de Stolp zijn twee BSO-groepen ondergebracht.

Eén groep van max. 21 kinderen en een groep van max. 11 kinderen.
Eén PM'er heeft de zorg voor max 11 kinderen. De kinderen starten op deze groep vanaf 4 jaar en stromen in principe vanaf hun 7de jaar door naar de 7 + groepen. We kijken ook hier naar het kind, de ontwikkeling en het samen doorstromen met vriendjes/vriendinnetjes. Soms gaan kinderen al eerder over.

Binnenruimte/inrichting

Boven aan de trap in het Stolp gebouw loop je meteen de knusse keuken in, met de balken, het schuine dak en de mooie wandschilderingen een sfeervolle ruimte. We lunchen hier met de kinderen. Uit school eten en drinken we hier en eten 's avonds de warme maaltijd. Naast eten is hier ook de mogelijkheid om te knutselen, een spelletje te spelen, kortom een multifunctionele ruimte.

Op deze verdieping is ook het atelier te vinden. Het atelier heeft dankzij de grote ramen een mooi uitzicht op het kinderdagverblijf op de begaande grond. Er wordt altijd volop gezwaaid naar de kleintjes en de PM'ers beneden. Zoals de naam al aangeeft kan er in het atelier volop geknutseld worden. Er is een overvloed aan materialen, voor elke leeftijd voldoende uitdaging. Het thema waar we op dit moment mee bezig zijn is ook altijd terug te vinden op de raamschilderingen en op de thematafel. Tevens is hier de garderobe en het atelier wordt ook gebruikt voor de VSO in de wintermaanden.

Aansluitend aan het atelier is nog een aparte speelruimte. Hier kunnen de kinderen met klein materiaal spelen zoals barbies, lego, K'nex, een knikkerbaan enz. ook is hier een gezellige leeshoek en kan er een filmpje gekeken worden.

Op de tweede verdieping is de speelzolder deze is heel sfeervol ingericht, en ziet er door de wandschilderingen prachtig uit. Er zijn verschillende hoeken gecreëerd, voor elk kind wat wils. Er is veel bouwmateriaal te vinden, bijvoorbeeld de Kapla, houten blokken in allerlei soorten en maten. Er is een keukentje, poppenhoek en heel veel verkleed kleding.

Leuk is dat er regelmatig met de meubels geschoven wordt, zodat het altijd uitdagend is. Inbreng van de kinderen zelf is hierbij ook van harte welkom.

Buitenruimte

Als het even kan gaan we meteen vanuit school naar buiten. Dankzij de picknicktafels op het grote speelveld kunnen we hier ook gezellig eten, drinken en knutselen. Er is hier van alles te vinden om de middag door te brengen: voetbalveld, schommels, de crossbaan met skelters, fietsen ed., trampolines, de echte trekker om op te spelen, de hut, vis en vaarmogelijkheid etc.

Op het voetbalveld worden regelmatig spelletjes gespeeld en wedstrijdjes gehouden, vooral voor het plezier! Ook kunnen de kinderen hier onze paarden borstelen, met ze wandelen en rijden. De dieren staan op het aangrenzende weiland.

Naast dit veld hebben we ook nog de beschikking over de Outdoor ruimte. Deze ruimte is gevestigd in de grote schuur op het speelveld van de BSO. We kunnen hier met de kinderen knutselen of spelletjes doen. Ook kunnen we gebruik maken van de stallen, om een cavia op schoot te aaien, de konijnen te voeren, of een paardje te borstelen. Ook genieten we in het voorjaar van de zwaluwen die hier nestelen. En vergeet onze eigen kinderboerderij niet. Hier zijn de kinderen van de BSO veel te vinden. Eieren zoeken, vegen, hooi brengen, geitjes knuffelen enz.

Buiten spelen, sporten en bewegen op de BSO

Tijdens het teamoverleg van de BSO wordt er altijd gekeken naar het activiteiten aanbod van sport en spelactiviteiten. Dit vinden wij een heel belangrijk onderdeel van onze BSO.

Kinderen vinden sporten en bewegen veelal leuk. Je leert er in teamverband spelen en samenwerken. Bewegen na een lange dag school is belangrijk. Je voelt je fit, iedereen mag meedoen, kinderen die minder op de voorgrond treden worden door sporten ook vrijer, sporten gaat om anderen helpen, omgaan met winnen en verliezen, maar vooral veel plezier hebben!

Het uitgebreide aanbod;

Op ons buiten speel terrein in Barsingerhorn is heel veel te doen;

- Crossen op onze skelterbaan, skaten, rolschaatsen, fietsen. Het kan hier allemaal.
- Paardrijden in onze paardrijbak, de pony's borstelen en verzorgen
- Tuinieren in de moestuin, zaaien, planten, onkruid wieden, oogsten en lekker verse groente mee naar huis. Er is in de moestuin genoeg werk te doen!
- Fruit plukken in de boomgaard; heerlijke pruimen, appels, peren en besjes uit eigen tuin. Heel lekker om jam of sap van de maken of natuurlijk een appeltaart!
- Dieren verzorgen in onze eigen kinderboerderij. We zijn erg betrokken bij onze dieren op de Hooijbergh. Pasgeboren geitjes, veulens en lammetjes zijn dan ook snel gewend aan mensen. Met voeren, borstelen, knuffelen en de hokken schoonhouden helpen wij op de BSO graag een handje mee!
- Zandkastelen maken in een zandbak? Nee wij hebben een heuse zandberg veel gaver en je kunt er heerlijk spelen
- Grote trampolines om lekker te kunnen springen!
- Vissen en varen in ons bootje, dit natuurlijk wel pas als je een zwemdiploma hebt.
- Sport en spel activiteiten op ons grote speelveld, voetballen, tikspelletjes, voetje van de vloer, estafette en met mooi weer veel waterspelen!
- Timmeren aan onze hut
- Brood bakken of marshmallows op de vuur korf
- Onze Outdoor BSO, een stoere ruimte waar kan worden getimmerd, geknutseld, gekookt of gewoon lekker chillen met een boekje op de bank.

Dankzij ons eigen wagenpark kunnen we er regelmatig met de kinderen op uit gaan;

- Bezoek aan de koeienboerderij van de buren, hier kunnen de kinderen met eigen ogen zien waar de melk vandaan komt.
- Bezoek aan de sportinstuiven van Niedorp en Schagen. Heel leuk om een middag les te krijgen in gymnastiek, boarding voetbal, tennis of andere buitenspelen!
- Met onze huifkar met de pony ervoor of onze trekker halen we de kinderen soms als verassing van school of gaan we gewoon een mooie rit maken langs de vele landweggetjes in onze omgeving.
- We mogen gebruik maken van de tennisbaan in het dorp

In de schoolvakanties kunnen we sport en spel materiaal lenen van Sportservice Schagen. Duo zaklopen, knots hockey, kruiptunnels, ballen, stelten, skippyballen, springtouwen, hoepels enz. Heel leuk en we kunnen er super veel activiteiten mee doen!

Dagindeling

07.00 uur	Kinderen die gebruik maken van de voorschoolse opvang (VSO) kunnen tussen 07.00 en 08.00 uur gebracht worden. De kinderen kunnen bij ons ontbijten tot 07.45 uur.
08.00 uur	Kinderen gaan met ons eigen vervoer en een vaste vertrouwde PM-er/chauffeur naar school. De jongste kinderen worden in de klas bij leerkracht gebracht
08.30 uur	In de schoolvakanties is de BSO vanaf 08.30 uur open. Alleen de kinderen met een VSO-contract kunnen al vanaf 07.00 uur komen spelen
14.00/15.00 uur	Als de kinderen uit school komen wordt er gegeten en gedronken op de stamgroep of buiten met de kinderen van je eigen groep. De kinderen krijgen een koekje, fruit en een glas limonade/water of thee. Bij mooi weer gaan we gelijk naar buiten en eten en drinken we op het speelveld aan de picknicktafels. Daarna is er ruimte voor vrij spel en worden er activiteiten aangeboden.
16.30/17.00 uur	Samen met een klein groepje kinderen word er een tussendoortje gemaakt, drinken staat altijd voor het pakken.
18.00 - 18.20 uur	De kinderen die nog aanwezig zijn op de groep eten samen een warme maaltijd, tijdens dit tijdstip vragen wij ouders niet op de groep te komen. Zo kunnen alle kinderen in rust eten. Na 18.20 uur kan iedereen worden opgehaald
18.20 – 19.00 uur	Sluiting, na het eten maakt één Pm'er de groep schoon. De ander is bij de kinderen en ontvangen de ouders.
	Op de BSO werken we met thema's, afhankelijk van het weer, de interesses van de kinderen en het tijdsbestek wordt besloten wat we gaan doen. We geven de kinderen zoveel mogelijk vrijheid in het kiezen van de activiteiten. Het is fijn om lekker te ontspannen na een dag school!

Samenvoegen
De BSO-groepen voegen samen;

- Tijdens de voorschoolse opvang van 07.00-08.30 uur, alle kinderen starten in de wintermaanden dan op de Stolp groep of in de zomermaanden op de Outdoor/Boetje groep.
- Tijdens schoolvakanties en bij een lagere bezetting voegen de groepen samen. De Stolp groepen voegen samen. Afhankelijk van het kind aantal en de leeftijd van de kinderen voegen de groepen 't Boetje en de Outdoor bij elkaar samen of bij de Stolp groepen.
- Ook gaan we regelmatig op stap naar het bos, het strand, de boerderij enz. kinderen van alle stamgroepen mogen dan mee mits de activiteit past bij de leeftijd en belevingswereld van de kinderen.
- Tijdens het buitenspelen. De kinderen van de Stolp groepen en de groepen 't Boetje/Outdoor spelen samen op het grote BSO-veld, alle groepen maken tijdens het buiten spelen gebruik van de Outdoor ruimte.
- Tijdens het aanbieden van activiteiten op locatie zoals, verjaardagen, eetmomenten, vieringen, paardrijden, vissen/varen, knutselen, naar de dieren enz. mogen de kinderen aansluiten bij een andere groep. Daarbij wordt gekeken naar de leeftijd van het kind, eventuele zwemdiploma's en de belevingswereld van het kind. De Pm'er van de stamgroep zijn altijd op de hoogte van waar een kind zich bevindt. Als een kind deelneemt aan een activiteit op een andere groep of in een andere ruimte binnen of buiten noteren de Pm'er dit en geven het aan elkaar door

Ouders zijn ervan op de hoogte dat hun kind(eren) bij bovenstaande punten op een andere groep wordt opgevangen. We melden ouders dit bij het intakegesprek. Ouders ondertekenen het intakeformulier en geven daarmee toestemming.

Mentorschap
Op de buitenschoolse opvang wordt het intakegesprek gedaan met een PM-er van de groep. De mentor is de PM'er die het kind het meeste ziet op de groep. De mentor is het aanspreekpunt voor ouders maar ook voor het kind zelf. Als er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van een kind neemt de mentor contact op met de ouders voor het plannen van een oudergesprek. Daarvoor bespreken we de ontwikkeling van het kind ook altijd met ons team. Indien nodig is ook de leidinggevende aanwezig bij het oudergesprek.

Volgen van ontwikkeling
Bijzonderheden in de ontwikkeling van de kinderen worden genoteerd. Ook is het bespreken van de ontwikkeling van de kinderen een vast agendapunt tijdens onze groepsvergaderingen. Uiteraard worden er ook notulen gemaakt van oudergesprekken.

De wijze waarop onze* PM'ers *bijzonderheden in de ontwikkeling of andere problemen van kinderen doorverwijzen naar passende instanties;
Mochten onze PM'ers bijzonderheden in de ontwikkeling van een kind signaleren op de groep, bespreken zij dit eerst met de ouders en met het team. Ook geven de PM'ers dit aan bij de leidinggevende en gaan in overleg. Indien nodig kan er gekeken worden naar een passend traject. Dit gaat uiteraard altijd in overleg met de ouders. We kunnen vragen of een extern iemand wil komen kijken op de groep. Of we verwijzen ouders door naar een instantie. Denk hierbij aan een kindertherapeut, jeugdhulpverlening, Veilig Thuis, logopedie en dergelijke. We kijken altijd samen met de ouders naar een passende vorm van hulp. Ook nemen we contact op met de leerkracht van school in overleg met de ouders.

Overdracht naar de basisschool
Tijdens het intakegesprek wordt ouders gevraagd of wij contact mogen opnemen met de basisschool van het kind als daar behoefte naar is. Hiervoor zullen wij altijd eerst ouders inlichten. Een reden kan bijvoorbeeld zijn dat een kind zich niet fijn voelt op de BSO-groep. Door met de leerkracht van school te praten kunnen we meer op 1 lijn zitten wat voor het kind prettiger is. Ook is er zo een duidelijker beeld van wat er zich afspeelt bij een kind. Mocht school zelf contact met ons als BSO opzoeken zullen wij altijd eerst de ouders informeren voordat er informatie wordt uitgewisseld.

Hoofdstuk 11 Huisregels en groepsregels BSO

Voor onze huisregels verwijzen wij naar ons huishoudelijk reglement op onze site.

Hoofdstuk 12 Communicatie en privacy

Informatieoverdracht tussen ouders en de PM'ers
Er vindt zowel tijdens het brengen als het ophalen een mondelinge overdracht plaats.

Onze website wordt bijgehouden waardoor ouders goed op de hoogte blijven van vernieuwingen en wetenswaardigheden. Dingen die direct voor ouders van belang zijn worden via de ouderapp verzonden.

Via Social Media laten we foto's van actuele activiteiten zien.

Bij De Hooijbergh heerst een open en gemoedelijke sfeer waar alles bespreekbaar is. Er is altijd een mogelijkheid om met één van de PM'ers of iemand van de directie te spreken.

Privacy
Alle gegevens van de kinderen en hun gezin die in ons bezit zijn, worden zorgvuldig bewaard. Alleen de PM'ers, de medewerkers van het bedrijfsbureau en de directie hebben inzage in deze stukken. De zakelijke informatie is alleen ter inzage voor de directie en de PM'ers van het bedrijfsbureau. De PM'ers en de medewerkers van het bedrijfsbureau hebben een privacy code ondertekend. Hierin staat dat zij geen informatie naar buiten mogen brengen over de kinderen die bij De Hooijbergh worden opgevangen en hun familie.

Ouders wordt tijdens het intakegesprek gevraagd op een formulier toestemming te geven voor het plaatsen van foto's op Social Media.

Hoofdstuk 13 Inzet personeel en stagiaires

Ondersteuning door andere volwassenen

Er werken bij ons twee huishoudelijk medewerkers. Zij ondersteunen op de dagopvang groepen in de dagelijkse werkzaamheden.

Slechts één beroepskracht aanwezig

Wij zorgen ervoor dat het zo min mogelijk voorkomt dat er maar één persoon op de locatie aanwezig is. Op de BSO voegen de groepen daarom aan het eind van de dag samen. Op deze manier komt het bijna niet voor dat personeel alleen op de groep staat.
Ook zijn er altijd meerdere personen aanwezig op de locatie. Onze groepen zijn open en transparant ingericht, met glazen schuifpuien en of wanden ertussen. Hierdoor is er overal direct zicht op wat zich in de groep afspeelt.

Maximaal 3 uur per dag afwijken van BKR (de beroepskracht – kind ratio)

De buitenschoolse opvang heeft 4 groepen:
1. Outdoor; van maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar
2. ’t Boetje; van maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar
(Aantal gaat omlaag als er ook kinderen van 6jaar spelen)
3. Stolp 1; van maximaal 21 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar
4. Stolp 2; van maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar

1.	Outdoor;	1 beroepskracht;	is open van 14.00-19.00 uur
2.	’t Boetje;	1 beroepskracht;	is open van 14.00-19.00 uur
3.	Stolp 1;	2 beroepskrachten;	is open van 14.00-19.00 uur
4.	Stolp 2;	1 beroepskracht;	is open van 14.00-19.00 uur

De diensttijden van de BSO tijdens schoolweken zijn afhankelijk van de rit naar school van 13.30 uur of 13.45 uur en dan tot 18.00 uur of 19.00 uur afhankelijk van het kind aantal.

De diensten tijdens de schoolvakanties zijn afhankelijk van het aantal kinderen;

07.00 – 17.00 uur
08.30 - 18.00 uur
08.45 - 18.30 uur of tot 19.00 uur
09.15 - 19.00 uur

Soms werken de PM’ers een halve dienst afhankelijk van het kind aantal.

Op de groepen van onze BSO wijken wij soms af van de BKR tussen 14.15 – 14.45 uur.

In de schoolvakanties of tijdens studieopvang is de buitenschoolse opvang open van 07.00-19.00 uur. Dan kunnen wij afwijken van de BKR wanneer onze medewerkers pauze houden.
Wij houden pauze tussen 13.00 en 14.30 uur, de pauzes zijn max 30 minuten. Het kan voorkomen dat de pauzetijden iets afwijken door onze activiteiten planning. Echter wijken wij niet langer dan 1,5 uur af van de BKR tijdens de pauzes. Ook zorgen wij ervoor dat minimaal de helft van de medewerkers aanwezig blijft op de groep. In de schoolvakanties wijken wij daarnaast soms af van de BKR van 8.45 tot 9.15 uur en van 17.00-18.00 uur.

Stagebeleid

De stagiaires die bij ons komen zijn studenten van de MBO opleiding PW (Pedagogisch Werk) niveau 3 of 4. Afhankelijk van het studiejaar zijn zij 2 of 3 dagen per week bij ons werkzaam. De stagiaires zijn boventallig en lopen mee met gediplomeerde begeleiding op de groep. Ze dragen geen verantwoordelijkheden. In de laatste drie maanden van hun opleiding PW wordt er wel verwacht dat ze op de groep als volwaardig PM'er kunnen meewerken.

Daarnaast bieden we stageplaatsen aan de Mbo-opleiding SB (Sport en Beweging) Deze stagiaires lopen mee op de BSO. Wij bieden ook stageplaatsen aan voor de SPH-opleiding. De maatschappelijke stages vanuit het Vonk of het Regius college in Schagen zijn vaak kortdurend zo één á drie weken. Onze stage coördinator houdt, voordat een stagiaire bij ons gaat starten, eerst een kennismakingsgesprek. Zo zijn we goed op de hoogte van wie er bij ons komen stagelopen. Als een stagiaire gaat starten krijgen zij een checklist voor het inwerken en dienen ze het pedagogisch beleid te kennen. Zo wordt ervoor gezorgd dat ze van alle dingen op de hoogte zijn na hun inwerkperiode. Deze checklist is bij ons op te vragen. Iedere stagiaire (niet de snuffelstages) heeft een verklaring omtrent gedrag.

Hoofdstuk 14 Toepassen pedagogisch beleidsplan op de werkvloer

Alle nieuwe medewerkers lezen eerst ons pedagogisch beleidsplan voordat zij bij ons starten met werken. Tijdens onze vergaderingen bespreken we een punt uit het pedagogisch plan en kijken we of hier goed mee wordt gewerkt. Mochten er dingen aangepast worden bespreken we dit samen met de PM'ers van de groep. Verder is er een aantal keer per jaar een vergadering met de oudercommissie (OC) hierin bespreken we ook ons pedagogisch beleidsplan. Mochten er punten vanuit de OC binnen komen nemen we deze mee. De leidinggevende werken wekelijks mee op de groepen van het KDV en de BSO. Zij zien ook goed hoe het pedagogisch beleidsplan tot uiting komt op de groepen. Vaak komen er punten naar voren die we dan met de vergadering bespreken.

Onze pedagogisch beleids- en kwaliteitsmedewerker

De pedagogisch beleids- en kwaliteitsmedewerker draagt bij aan de voorbereiding, ontwikkeling en uitvoering van het (pedagogisch) beleid. Zij controleert de kwaliteit van de uitvoering van het (pedagogisch) beleid en verbeterd waar nodig.

De wettelijk verplichte ureninzet van de pedagogisch beleids- en kwaliteitsmedewerker, worden gelijkmatig verdeeld over alle groepen. Wil je hier meer over weten? Vraag hiernaar bij onze administratie.

Onze pedagogisch coach

Onze PM'ers hebben héél wat in huis. We begeleiden ze goed in het onder de knie krijgen van onze pedagogiek. Daarom hebben wij een pedagogisch coach in dienst. Zij coacht onze medewerkers op de werkvloer. Of gaat 1 op 1 in gesprek met de medewerkers.

De wettelijk verplichte ureninzet van de Pedagogisch Coach, worden gelijkmatig verdeeld over alle groepen. Wil je hier meer over weten? Vraag het ons gerust.

Hoofdstuk 15 Klachtenregeling

Klachtenbehandeling
Wij nodigen ouders uit om bedenkingen en klachten met betrekking tot de opvang van hun kind op de groep onmiddellijk persoonlijk te melden aan de mentor van het kind. Er wordt dan zo spoedig mogelijk een oudergesprek gepland.

Als dit eerste gesprek met de mentor van het kind niet tot tevredenheid leidt, dan wordt er door de mentor samen met de ouders een gesprek aangevraagd met de leidinggevende erbij.

Ouders kunnen ook direct een bedenking of klacht mailen naar de leidinggevende. De leidinggevende neemt dan contact op met de mentor van de groep of de afdeling waar de klacht over gaat (financieel/ planning/plaatsing/groep enz.) We nemen dan persoonlijk contact op met de ouder om een gesprek in te plannen. Met elkaar zullen we naar een oplossing zoeken. Mocht het gesprek met de leidinggevende erbij niet tot het gewenste resultaat leiden, wordt er een gesprek met de ouders, de leidinggevende en de directie gepland.

Een klacht op bestuurlijk niveau kan telefonisch of via de mail worden gestuurd aan mevrouw Bakker.
Mevrouw Bakker neemt contact op met de afdeling waar de klacht over gaat en gaat in overleg. Daarna neemt ze persoonlijk contact op voor plannen van een gesprek.

We garanderen dat elke klacht binnen 14 dagen op een efficiënte manier geregistreerd, behandeld en beantwoord wordt. Ouders worden persoonlijk door de leidinggevende op de hoogte gehouden van de voortgang van de klachtafhandeling.

Als ouders van mening zijn dat de klacht ontoereikend beantwoord is, kunnen zij zich wenden tot de Geschillencommissie Kinderopvang.
Bij het klachtenloket Kinderopvang dat daaraan is verbonden wordt eerst geprobeerd om de klacht op te lossen door het geven van informatie, advies, bemiddeling of mediation.

Vanaf 1 januari 2018 is Kinderopvang De Hooijbergh aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Voor informatie over de Geschillencommissie kunt u terecht op
www.degeschillencommissie.nl

of u kunt een mail sturen naar info@klachtenloket-kinderopvang.nl

Hoofdstuk 16 Oudercommissie

De oudercommissie van de Hooijbergh is een actieve commissie. De ouders zijn erg betrokken bij onze opvang.

De oudercommissie stelt zich ten doel:

- De belangen van de kinderen en de ouders zo goed mogelijk te behartigen
- Zij vertegenwoordigen de ouders
- De oudercommissie is geen geschillencommissie

<u>Taken van de oudercommissie:</u>

- De oudercommissie vergadert zelfstandig en minimaal 3 keer per jaar
- Denken mee over beleid, kwaliteit en activiteiten

<u>Adviesrecht:</u>

- De uitvoering van het kwaliteitsbeleid/ Rapporten GGD
- Het pedagogisch beleidsplan
- Voedingsaangelegenheden
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
- Openingstijden
- Meedenken over prijswijzigingen