



Pedagogisch beleidsplan Kinderopvang de Hooijbergh BV



Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang de Hooijbergh. Dit plan is in samenspraak met de pedagogisch medewerkers (PM'ers) van de Hooijbergh en de directie opgesteld en wordt jaarlijks nagelopen en indien nodig bijgesteld. Hierbij wordt ook de oudercommissie geraadpleegd.

De Hooijbergh biedt kinderdagopvang en buitenschoolse opvang aan kinderen in de leeftijd van 10 weken tot 13 jaar.

Het kinderdagverblijf heeft 4 groepen:

- 2 verticale groepen van maximaal 16 kinderen, in de leeftijd van 0 tot 2 jaar (het groepsaantal is afhankelijk van het aantal baby's op de groep)
- 2 peutergroepen van maximaal 16 kinderen, in de leeftijd van 2 tot 4 jaar

De Hooijbergh is gevestigd in een oude stolpboerderij in Barsingerhorn, een dorpje één kilometer buiten Schagen. Rondom het terrein is twee en een halve hectare erf en land aanwezig. Een groot gedeelte hiervan is ingericht voor de kinderopvang. Zo vindt u bij ons drie apart gelegen, afgesloten speelterreinen, waarvan twee voor het kinderdagverblijf en de peutergroepen en één voor de kinderen van de BSO, de 4 jarigen van de BSO mogen ook spelen op het terrein bij de peutergroepen. Voor iedere leeftijd is het daardoor een feest om buiten te spelen.

Op het terrein zijn de buitenspel- en educatiemogelijkheden zeer gevarieerd. We hebben de beschikking tot onze eigen kinderboerderij met allerlei dieren (kippen, geiten, konijnen, varkens), boomgaard met oude fruitrassen, kindermoestuinen, een sportveld, skelterbaan, een huttenbouwdorp, een wintertuin, een groot overdekt speelterrein en een paardrijbak waar de kinderen van de BSO onder begeleiding kunnen rijden op een van onze pony's. Met de boot kunnen de kinderen samen met de leidsters vissen of uit varen richting het dorp.

Als u naar aanleiding van ons beleidsplan nog vragen heeft, kunt u natuurlijk gerust contact met ons opnemen.

Michel Bakker en Astrid Bakker-Kouwenberg
Directie
Kinderopvang de Hooijbergh

Inhoudsopgave

Voorblad

Inleiding

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Doelstelling

Hoofdstuk 2 Uitgangspunten van de Hooijbergh

Hoofdstuk 3 Voedingsbeleid

Hoofdstuk 4 Ziektebeleid

Hoofdstuk 5 Emotionele veiligheid

Hoofdstuk 6 Persoonlijke competentie

Hoofdstuk 7 Sociale competentie

Hoofdstuk 8 Overdracht van normen en waarden

Hoofdstuk 9 Plaatsingsbeleid, extra opvang, wennen

Hoofdstuk 10 Stamgroepen

- Groepsindeling
- Dagindeling
- Samenvoegen van groepen
- Mentorschap
- Volgen van ontwikkeling
- Overdracht naar de basisschool

Hoofdstuk 11 VVE

Hoofdstuk 12 Huisregels van de Hooijbergh

Hoofdstuk 13 Communicatie en privacy

Hoofdstuk 14 Inzet personeel en stagiaires

Hoofdstuk 15 Toepassen pedagogisch beleidsplan op de werkvloer

Hoofdstuk 16 Klachten regeling

Hoofdstuk 17 Oudercommissie

Hoofdstuk 1

Doelstelling

Doelstellingen van het kinderdagverblijf

Het bieden van professionele dagopvang van een goede kwaliteit, voor jonge kinderen in de leeftijd vanaf tien weken tot vier jaar, door anderen dan hun eigen ouders/verzorgers in een groter sociaal verband dan in een gezin; namelijk in een verticale groep.

Onze zorg passen we aan, aan de behoefte van het kind, ieder kind is immers uniek!



Hoofdstuk 2

Uitgangspunten van de Hooijbergh

Ons uitgangspunt is dat de kinderen die bij ons worden opgevangen het leuk en gezellig hebben, dat ze zich veilig en geaccepteerd voelen en dat ze graag naar De Hooijbergh toe komen. Dit bereiken we door vaste pedagogisch medewerkers (PM'ers) op de groepen, bekende gezichten voor kind en ouders, een warme inrichting van de ruimtes met zeer divers en mooi speelmateriaal. Daarnaast vinden wij het belangrijk om te zorgen voor een goede onderlinge sfeer. We hechten dus aan goede omgangsvormen, waarden en normen.

Kinderen ontwikkelen zich in hun eigen tempo en op hun eigen niveau.

Wij willen daar zorgvuldig mee omgaan en benaderen de kinderen daarom zoveel als mogelijk is kind- en ontwikkelingsgericht. Kinderen leren makkelijk door wat ze zelf kunnen voelen, proeven en ervaren. Bij De Hooijbergh krijgen kinderen vaak ervaringsgerichte activiteiten aangeboden en kunnen zij o.a. door veel buiten te spelen veel ontdekken en ervaren.

Een goede hygiëne zorgt ervoor dat kinderen in een gezond milieu kunnen slapen, eten en spelen. Dit is belangrijk voor vooral de jongste kinderen die alles in hun mond steken en voornamelijk op de grond zittend of liggend spelen. Voor de gezondheid van de kinderen is het van belang dat er een goede hygiëncode gehanteerd wordt. Het is belangrijk voor kinderen om vrij te kunnen spelen en bewegen en volop te kunnen rennen in de buitenlucht. Sport en spel vinden we belangrijk voor de ontwikkeling en gezondheid van de kinderen. De kinderen gaan bij ons dus veel naar buiten en hebben ook binnen flink veel speelruimte met hoeken waar ze zich ook even terug kunnen trekken als daar behoefte aan is. Omgang met dieren en veel buitenspelen is goed voor kinderen en voorkomt luchtweg ziekten als astma.



Pedagogische visie en methodiek;

De Hooijbergh werkt kind-, ervarings- en ontwikkelingsgericht. Wij hangen niet één specifieke visie aan omdat wij van mening zijn dat iedere visie goede en minder goede punten bevat. We hebben we een aantal criteria opgesteld waarvan wij vinden dat ze belangrijk zijn.

- Ieder kind is uniek, dat maakt dat ieder kind andere behoeften heeft.
- Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo, daar hebben we respect voor.
- Ieder kind wil dingen leren, daar begeleiden we ze bij.
- Ieder kind telt mee, en verdient aandacht, respect, vriendschap en veiligheid.

Reggio Emilia is een visie die hier goed op aansluit en waar een groot deel van onze inspiratie vandaan komt. Deze visie komt uit Italië en is tevens de naam van de stad waar de visie vandaan komt. Volgens deze visie worden kinderen geboren met honderd "talen" en neemt het leven er steeds meer van ze af, tot er nog maar een paar over zijn.

Reggio Emilia gaat ervan uit dat kinderen zich o.a. ontwikkelen door te ervaren, experimenteren en te doen; ieder op zijn eigen tempo en op zijn eigen manier.

De PM'ers stimuleren de kinderen en lopen met de kinderen mee in het proces, zonder direct te sturen. Daarnaast wordt er goed gekeken naar wat de kinderen doen en hoe spel ontstaat. Dit wordt regelmatig genoteerd in de observatiemappen van de kinderen. Zo ontstaat er een duidelijk beeld van de ontwikkeling die het kind doormaakt. Dit spreekt ons in deze visie aan.

We bieden kinderen dagelijks activiteiten aan passend bij de belevingswereld van het kind. Hoe ouder het kind wordt hoe meer keuze en hoe groter het aanbod in materialen wordt.

De dag heeft een aantal vaste momenten van eten/drinken, slapen, verschonen en vrij spel. Daarnaast is er volop ruimte voor activiteiten. Alle kinderen gaan bij ons minimaal één keer per dag naar buiten.





Hoofdstuk 3

Voedingsbeleid

Gezonde voeding

De Hooijbergh is geopend van 07.00-19.00 uur. Kinderen verblijven de hele dag op de groep. Wij verstrekken 3 maaltijden per dag en vinden het belangrijk dat kinderen gezond eten. De warme maaltijd wordt dagelijks vers bereid door onze kok. We hebben een wisselend week menu waarbij wordt gekeken naar voldoende afwisseling in groente. Ook koken wij standaard 1 keer per week vegetarisch. Op brood kiezen wij voor gezond beleg. We bieden de kinderen dagelijks vers fruit, drinken we vooral water of thee. Als tussendoortjes krijgen de kinderen gezonde snacks aangeboden zoals komkommer, tomaatjes of een soepstengel/ cracker.

Ieder kind heeft een andere voedingsbehoefte. We kijken daarom naar het kind en bieden aan wat hij/zij nodig heeft. Het ene kind eet of drink meer dan de ander.

We houden rekening met een eventueel dieet/allergie van de kinderen. Tijdens het intakegesprek bespreken we de bijzonderheden met de ouders. Bepaalde bijzondere voedingsmiddelen/wensen nemen ouders zelf mee.

Trakteren

De kinderen van de dagopvang 0 – 4 jaar mogen hun verjaardag ook op De Hooijbergh vieren. Wij raden de ouders aan om een traktatie mee te nemen die passend is bij de leeftijd van de kinderen en rekening houdend met een eventueel dieet.

Hoofdstuk 4

Ziektebeleid

Is uw kind ziek? Dan houdt u hem of haar natuurlijk thuis. Een ziek kind heeft veel zorg en aandacht nodig, dat kan het beste gegeven worden door de ouders zelf.

Wanneer uw kind ziek wordt tijdens zijn of haar verblijf op De Hooijbergh dient hij of zij zo spoedig mogelijk (binnen een uur) te worden opgehaald. Het is dus heel belangrijk dat u voor ons telefonisch bereikbaar bent. Uiteraard kunt u met de PM'er in overleg over wie uw kind kan ophalen. In echte noodgevallen verlenen de leidsters EHBO en/of wordt de ambulance gebeld.

Kinderen worden **niet** in de opvang toegelaten bij;

- Gebruik van paracetamol of andere koortsverlagende/pijn bestrijdende middelen
- Elk kind dat niet kan deelnemen aan de normale activiteiten van de dag
- Diarree
- Braken
- Koorts (38 graden C of hoger)
- Ernstige verkoudheidsklachten
- Kinderzeer
- Hoofdluis en/of neten

Indien er in het dagverblijf meerdere kinderen zijn die dezelfde ziekteverschijnselen vertonen dan zal de GGD om advies worden gevraagd en houden we ons aan de door de GGD opgedragen stappen.

Medicatie

Voorgeschreven medicatie dient zoveel mogelijk thuis te worden toegediend. Ook het eerste gebruik van een medicijn dient thuis te worden gegeven. Wij zijn niet bevoegd om medicatie via injectie toe te dienen.

De medewerkers zijn alleen bevoegd om medicijnen te verstrekken aan uw kind nadat u een 'Overeenkomst gebruik geneesmiddelen' heeft ingevuld. Het medicijn dient in de originele verpakking te worden aangeleverd inclusief de bijsluiter en dient de eerste keer door de ouders zelf te zijn gegeven. Dit is ook van toepassing op homeopathische medicatie.

Op dit formulier geeft u het volgende aan:

- naam van het kind
- naam van het medicijn
- houdbaarheidsdatum van het medicijn
- dosering en wijze van toediening en duur van behandeling
- wijze van bewaren

Na ondertekenen van het formulier kan de pedagogisch medewerkers van de groep de medicijnen toedienen.

Vaccinaties

Indien u uw kind **niet** volgens het landelijke vaccinatieschema laat inenten, vragen wij u dit door te geven aan de mentor van uw kind.

Een onvoldoende immuniteit voor difterie, kinkhoest, hersenvliesontsteking of bloedvergiftiging door meningokokken C, mazelen, bof, rode hond en hepatitis B kan ernstige gevolgen hebben voor het kind. Bovendien lopen andere kinderen en personeelsleden in de opvang het risico om besmet te worden (bv. Kinderen jonger dan 10 maanden die nog niet gevaccineerd zijn en zwangere vrouwen).

Voor meer informatie over de bovenstaande punten verwijzen wij u naar ons Protocol ziektebeleid, deze kunt u bij ons opvragen

Hoofdstuk 5

Emotionele veiligheid

Doelstelling KDV

De professionele groepsleiding van het KDV stelt zich ten doel een pedagogisch verantwoorde opvang te bieden in een veilige en vertrouwde omgeving aan kinderen in de leeftijd van 10 weken tot vier jaar. Het ontdekken en beleven van de natuur en het leren omgaan met dieren speelt hierin een grote rol. Dit is de wijze waarop emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd. Dit bereiken we ook door dat er vaste PM'ers op de groepen werken, bekende gezichten voor kind en ouders.

De beroepskracht communiceert met de kinderen

Communicatie start al bij de geboorte. Heel jonge baby's vinden het heerlijk als je tegen ze praat op verschillende toonhoogtes. We vinden het belangrijk om dit dan ook zoveel mogelijk te doen. Tijdens de verschoon en verzorg momenten, de voeding, het naar bed brengen maar ook zorgen we ervoor dat de jongste kinderen betrokken worden bij de activiteiten van de wat grotere kinderen van de groep. Door gezellig op schoot te zitten bij de PM'ers of in de wippen te spelen horen en zien ze veel van wat er om hun heen gebeurt. Als kinderen iets ouder worden en de taalontwikkeling vergroot spreken we de kinderen aan op kind hoogte. De PM'ers gaan door hun knieën, kijken het kind recht aan en zullen op die manier communiceren. We vinden het belangrijk om goed te luisteren naar de kinderen. Roepen vanaf een afstand wordt niet gewaardeerd.

De beroepskracht heeft een respectvolle houding naar de kinderen

Kinderen nemen we serieus en worden met respect behandeld. Het zijn stuk voor stuk persoontjes met hun eigen karakter. Kinderen vragen allemaal een eigen benadering. De één vindt het fijn om even op schoot te zitten en een knuffel te krijgen en de ander vindt samen kletsen of een boekje lezen prachtig. Als kinderen ongewenst gedrag tonen, leiden de PM'ers ze af en doen ze het 'goed' voor.

De beroepskracht zorgt voor een ontspannen en open sfeer op de groep

De PM'ers werken op een vaste groep en kennen dus alle kinderen en hun ouders. We draaien rustige achtergrond muziek op de groepen. Er heerst een open en transparante sfeer. Kind en ouders worden ontvangen bij het brengen op de groep. Er wordt gevraagd naar eventuele bijzonderheden, zodat hier op kan worden ingespeeld. Kinderen kunnen rustig gaan spelen nadat er afscheid genomen is van papa of mama. Gedurende de dag zijn er vaste momenten voor eten/drinken/slapen en verschoenen. Dit geeft de kinderen houvast. Ouders zijn vrij om hun kind op te halen op het moment dat ze dit past. (alleen liever niet tijdens de eet momenten, dit geven we ook aan bij het intakegesprek)

De beroepskracht nodigt de kinderen uit tot participatie

De Hooijbergh biedt de kinderen dagelijks diverse activiteiten aan. Dat kan zowel binnen als buiten zijn. Daarnaast vinden we vrij spel belangrijk. Zeker voor de ontwikkeling van hun creativiteit, sociale vaardigheden en motoriek is het vrije spel buiten belangrijk. Daar hebben we dan ook veel ruimte voor. Ook als het slecht weer is gaan de kinderen dagelijks een frisse neus halen.

De kinderen doen in kleine groepjes mee met activiteiten die de PM'ers aanbieden. De activiteiten worden vooraf bedacht en passen bij een thema dat tussen de vier en zes weken duurt. De activiteiten worden voor kinderen met verschillende leeftijden en ontwikkelingsfasen aangeboden. Ook het spelmateriaal is leeftijdsgericht.

We werken op de peutergroepen vaak met methoden volgens het VVE programma Startblokken. Dit past bij onze visie doordat het uitgaat van de nieuwsgierigheid van kinderen en de drang om te leren. Per thema maken de PM'ers een lijst met activiteiten die aangeboden gaan worden en werken we ook met een woordlijst. Deze woordlijst bevat woorden die nieuw zijn voor de kinderen en waar aandacht aan besteed gaat worden i.v.m. de taalontwikkeling. Ook wordt er één of meerdere boeken en liedjes uitgezocht die aansluiten bij het thema. De PM'ers nodigen de kinderen uit om steeds weer een stapje verder te komen in hun persoonlijke ontwikkeling d.m.v. spel en muziek. Ze nodigen de kinderen b.v. uit om mee te doen aan een rollenspel (kopje thee zetten, baby verschonen of lekker eten koken) waarbij de PM'ers zelf ook een rol vervullen en sturend werken.

Het kan natuurlijk gebeuren dat een thema minder goed aanslaat bij de kinderen dan gehoopt. In dat geval korten we het thema in en gaan we over naar een ander thema.

Op onze babygroepen werken we niet altijd met een thema. We bieden activiteiten aan die passen bij de ontwikkeling van het kind. De activiteiten hebben vooral te maken met de seizoenen, het weer of feestdagen. Het gaat ons vooral om de beleving voor het kind en samen iets bezig zijn. Denk aan voelen, zien, horen enz. Daarnaast gaan we ook met onze jongste kinderen op bezoek bij onze dieren. De kinderen kunnen de dieren aaien horen welk geluid ze maken en kijken hoe ze bewegen. Ook de kinderen van onze babygroep gaan elke dag buiten spelen. Ook bij minder weer spelen de kinderen in de frisse buitenlucht, dat kan doordat wij beschikken over een overdekte wintertuin. De jongste baby's kunnen zelfs buiten slapen!

Kinderen hebben vaste PM'ers en leeftijdsgenootjes om zich heen

De PM'ers werken op een vaste groep en kennen dus alle kinderen en hun ouders. Alle kinderen komen op vaste dagen, ruilen van dagen staan wij niet toe omdat we van mening zijn dat het belangrijk is voor de kinderen om steeds dezelfde vaste gezichten te zien en vriendschappen te kunnen opbouwen. Het afnemen van een extra dag is incidenteel wel mogelijk.

Ieder kind heeft een eigen mentor, zij beschrijft elke drie maanden de ontwikkeling van het kind in een ontwikkelingsmap. Ook nodigt zij de ouders minimaal één maal per jaar uit voor een oudergesprek.





Hoofdstuk 6

Persoonlijke Competentie

De beroepskracht ondersteunt en stimuleert individuele kinderen;

Iedere groep is zo ingericht dat kinderen met verschillende interesses of ontwikkelingsfases zich goed kunnen vermaken en tot spel kunnen komen. Op de groepen met kinderen van 0-2 jaar zijn verschillende hoeken afgesloten zodat kinderen daar hun spel ongestoord kunnen spelen. De groep beschikt ook over een zachte ruimte waar ieder kind heerlijk in kan ontspannen.

Op de peutergroep zijn verschillende themahoeken ingericht. Het speelgoed is gericht op de leeftijd van de kinderen en hun belevingswereld. In kleine groepjes worden er spelletjes of activiteiten gedaan. Hierdoor is er voldoende aandacht voor ieder kind.

We stimuleren de kinderen om alles eerst zelf te proberen, we vinden bijna alles wat ze willen maken goed. Het gaat om het bezig zijn en niet om het resultaat van een knutsel. Voor de thema's houden we o.a. rekening met de seizoenen en het buitenleven. Dat hoort echt bij de Hooijbergh en is heel leuk en leerzaam. Zo leren kinderen o.a. de verschillen kennen tussen de seizoenen en wat er dan in de natuur gebeurt. De veranderingen in de natuur zijn voor kinderen vaak een openbaring; de temperatuurwisselingen, de jonge dieren die geboren worden, de blaadjes die van de bomen vallen, de blaadjes die weer aan de bomen groeien, sneeuw, zon, regen en noem maar op... kinderen zien hoe groente en fruit groeit. De peuters hebben hun eigen moestuin op het speelterrein en gaan regelmatig in de boomgaard kijken of het fruit al rijp is.

Het aankleden om naar buiten te gaan en eten zijn ook activiteiten. Deze momenten zijn net zo belangrijk om als leermomenten te nemen als b.v. knutselen of het doen van een spel. Het stimuleert immers de zelfstandigheid van het kind waardoor het kind zekerder wordt van zichzelf en zelfredzamer. De oudere kinderen van de groep kunnen de jongere kinderen hierbij ook helpen.

Er is een goede interactie tussen PM'ers en kind;

Door activiteiten aan te bieden in kleine groepjes, is het voor de PM'ers mogelijk om persoonlijke aandacht te hebben voor de kinderen. Er kan zo in alle rust een gesprekje gevoerd worden met het kind of goed gekeken worden naar hoe het kind speelt of meedoet met de activiteit. Indien een kind extra aandacht nodig heeft wordt dit in de planning van de dag meegenomen.

Op het planbord van de babygroep wordt de behoefte van ieder kind geschreven. Hierdoor kan iedere PM'er van het team daarop inspelen. We vinden het belangrijk om ook tijdens momenten als verschonen, voeden of naar bed brengen extra aandacht te besteden aan een goede interactie tussen de PM'er en het kind.



Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelmateriaal, activiteiten aanbod, keuze voor een thema en inrichting;

De kinderen worden gestimuleerd om wat ze zelf kunnen ook zelf te doen. Ook mogen ze met allerlei materiaal experimenteren om er zo achter te komen wat je ermee kunt doen en van kunt maken. We stimuleren de zelfstandigheid; zelf draaien, op de stoel gaan zitten, eten en je laarzen en jas aandoen. Kinderen zijn trots op zichzelf als ze het zelf kunnen. Op de peutergroep richten de PM's een themahoek in. Daarna spelen de kinderen wekenlang in deze hoeken en breidden de ideeën vaak nog meer uit. De kinderen worden zo volop betrokken bij het thema en zijn sturend in het aanbod van het spel en de activiteiten.

Er is aandacht voor leermomenten, hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk;

Voor ieder nieuw thema bespreken de PM's de activiteiten die gedaan gaan worden met de kinderen. Er wordt een woordlijst op de peutergroep gemaakt met zo'n 20 "nieuwe woorden". Deze worden vaak gebruikt tijdens het spelen, voorlezen en andere activiteiten. Op deze manier krijgen de kinderen steeds meer woordkennis. Ook beweging, dansspellen en leerspelletjes komen in de thema's terug. Kinderen vinden het heerlijk om nieuwe dingen aangeboden te krijgen, zijn nieuwsgierig en vrij.

De wijze waarop onze PM's bijzonderheden in de ontwikkeling of andere problemen van kinderen doorverwijzen naar passende instanties;

In elk gebouw werkt een PM's die is aangewezen als coördinator signaleren kindermishandeling. Ze is het aanspreekpunt voor collega's als het gaat om kinderen waar we ons zorgen over maken. De coördinatoren hebben één maal per jaar overleg. Dat kan ook samen met andere kinderopvang organisaties uit de regio zijn. Bij acute zorg wordt er een overleg op kort termijn geregeld.

De groepen hebben minimaal vier maal per jaar een werkoverleg waarbij bijzonderheden en/of problemen van kinderen worden besproken. Hiervan wordt een verslag gemaakt waarin staat hoe er met een bepaald gedrag wordt omgegaan of wat er in een gesprek met de ouders wordt/is besproken. Problemen worden doorgegeven door de coördinatoren en aan Nanda.

Als er een probleem is vastgesteld gaat de mentor van het kind eerst in overleg met de ouders, Nanda kan daarbij aanwezig zijn. Nanda bespreekt de bevindingen met de directie. Indien het nodig is wordt er samen met de ouders gekeken naar een passend traject. Soms vragen we of er door een externe instantie gekeken kan worden naar het kind op zijn eigen groep of we verwijzen ouders door naar een instantie.

De PM'ers van de baby/dreumes groepen schrijven dagelijks een stukje in het schriftje van de kinderen tot 1 jaar. Voeding, slapen een stuk over spel en ontwikkelingen kunnen de ouders thuis nalezen. Als er bijzonderheden zijn nodigen de ouders uit om vooral ook in het schriftje te schrijven als er dingen veranderen die te maken hebben met de verzorging/voeding enz. of als er in de ontwikkeling van het kind een verandering is (gaat los lopen bv). Naast het schriftje is er op de babygroep en op de peutergroep een white board hierop staan de activiteiten van de dag.

Op de groepen houden de PM'ers de ontwikkelingen van de kinderen elke drie maanden bij. Daarvoor gebruiken ze een vaste observatiepunten. Deze punten hebben we gemaakt voor verschillende leeftijden. Jaarlijks zijn er oudergesprekken waar de observaties worden besproken met ouders. Uiteraard is er bij het halen en brengen van de kinderen een mondelinge overdracht tussen de ouders en de PM'er waarbij de belevenissen van de dag worden besproken.

De Hooijbergh is sinds het voorjaar van 2015 is aangesloten bij Stichting Heemz.org. Deze organisatie bemiddelt in het plaatsen van kinderen op de buitenschoolse opvang bij o.a. zorgboerderijen. De kinderen waar het om gaat hebben extra zorg nodig en vooral extra begeleiding op de groep. We kunnen deze hulp inzetten nadat er een zorgplan is gemaakt en het kind geïndiceerd is. De Hooijbergh ontvangt subsidie waarmee er begeleiding op de groep wordt ingekocht. Zo kunnen ook kinderen met een zorgvraag bij ons spelen. We vinden het belangrijk om deze kinderen samen met de kinderen die geen extra zorg nodig hebben op te vangen omdat deze kinderen ook vaak in dezelfde klas zitten op dezelfde school i.v.m. het samen naar school project. We zijn de eerste kinderopvang waar kinderen met een extra zorgvraag terecht kunnen via deze weg.



Hoofdstuk 7

Sociale Competentie

De PM'er ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling en de kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren

We vinden belangrijk dat kinderen leren respectvol met elkaar en volwassenen om te gaan.

Kinderen worden betrokken bij het spel dat de PM'er heeft uitgedacht en wat deel uitmaakt van het thema. Ook de jongste kinderen worden hierbij betrokken, door erbij te komen zitten op schoot of in de wippen. Er zijn meerdere momenten op de dag dat de kinderen samen een activiteit doen.

Denk aan, samen eten, vaste liedjes zingen, boekje lezen over het thema.

Deze activiteiten en rituelen zijn belangrijke momenten op de dag. De PM'ers maken er dan ook echt een momentje samen van. Tijdens deze gezamenlijke activiteiten worden de kinderen op de peutergroepen uitgenodigd om iets te vertellen over zichzelf of iets dat ze hebben meegemaakt.

De PM'er ondersteunt de kinderen in het voorkomen en oplossen van conflicten

Jonge kinderen kunnen nog niet zeggen wat ze willen. Dit zorgt ervoor dat er kleine conflicten kunnen ontstaan. Iets afpakken of iemand duwen hoort daarbij. Natuurlijk zijn de PM'ers altijd aanwezig om de kinderen te helpen met het oplossen op de juiste manier. Hele jonge kinderen leiden we af, we helpen met het verdelen van het speelgoed en leren kinderen door het zelf goed voor te doen hoe je vraagt of iets mag. Indien het kind ouder wordt en zelf beter kan praten wordt het makkelijker. De zal PM'ers dan steeds meer uitleg geven waarom en hoe je een conflict oplost.

Kinderen die leren om rekening te houden met anderen, maar ook hun grenzen kunnen aangeven hebben daar in hun verdere leven veel plezier van.

De baby's leggen we gezellig bij elkaar in een grote grond box. Hier kunnen ze veilig kruipen en draaien terwijl ze contact maken met elkaar. Er is een grote spiegel zodat ze zichzelf kunnen zien. De creëert nieuwe interacties en spelmogelijkheden.



Hoofdstuk 8

Overdracht van waarden en normen

Overdracht van normen en waarden naar de kinderen toe

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig, zijn duidelijk en worden ook aan de kinderen uitgelegd. (zie huishoudelijk reglement) PM'ers geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld en begeleiden de kinderen. Dit verwachten wij ook van de ouders.

De sfeer op de groep wordt positief beïnvloed wanneer iedereen weet wat er van hem of haar verwacht wordt en hoe het hoort.

Waarden en normen

Waarden en normen spelen een belangrijke rol in onze samenleving en dus ook in de opvoeding van kinderen. Waarden geven uitdrukking aan wat mensen beweegt en wat zij belangrijk vinden in het leven. Denk bijvoorbeeld aan trouw, respect, rechtvaardigheid. Normen zijn de regels die je maakt op grond van je waarden. In de thuissituatie geven ouders hun eigen waarden en normen door aan hun kinderen. Dit kan op verschillende manieren, bijvoorbeeld verbaal of door te fungeren als voorbeeld voor hun kinderen. Kinderen kijken gedrag bij hun ouders, andere volwassenen en kinderen af. De omgeving speelt dus een belangrijke rol. Kinderen in een groep leren van elkaar. Ze leren hoe je je sociaal hoort op te stellen, welk gedrag wel of niet geaccepteerd wordt, ze leren onderhandelen, samen delen, grenzen stellen en voor zichzelf op te komen.

Op het KDV is het voor de PM'ers een taak om de kinderen te begeleiden in deze ontwikkeling en het op de juiste wijze voor te doen. De PM'ers hebben een voorbeeldfunctie en tonen zowel naar elkaar als naar de kinderen respect. Daarnaast worden alle kinderen als volwaardige individuen behandeld. Kinderen die van jongs af aan zien dat iedereen er mag zijn, leren om ook op latere leeftijd respect en begrip te tonen voor hun omgeving. Om dit te verwezenlijken zullen wij positief gedrag zoveel mogelijk stimuleren en negatief gedrag met de kinderen bespreken en waar nodig negeren.

Kinderen willen het graag 'goed' doen en om dit te leren, zoeken ze bevestiging bij volwassenen. Ze zoeken grenzen op. Door consequent op gedrag te reageren zullen kinderen weten waar de grens ligt. Dit zorgt voor duidelijkheid en een veilig gevoel. Het geven van complimenten bij positief gedrag, een knuffel of toch nog even op schoot horen er op het KDV bij. Om dit te bevorderen werken er op het KDV gediplomeerde, vaste PM'ers. De kinderen komen op vaste dagen, waardoor iedereen elkaar goed leert kennen.

Hoofdstuk 9

Plaatsingsbeleid

Plaatsingsbeleid

Wanneer een kind bij ons wordt aangemeld door middel van een inschrijfformulier, wordt het kind op de wachtlijst geplaatst.

Bij de volgorde van plaatsing spelen drie criteria een rol:

- de gewenste leeftijdsopbouw van de groep
- de datum waarop het kind op de wachtlijst is gekomen
- op welke dagen er een plaats vrijkomt

Er is één uitzondering op de regel:

als een broertje en/of zusje van een kind al geplaatst is krijgt deze voorrang.

Naast de dagopvang op het kinderdagverblijf, bieden wij voor- en naschoolse opvang voor kinderen van vier tot dertien jaar.

Kinderen krijgen op vaste dagen een plaats aangeboden. Af en toe ruilen van dag kan bij ons niet. De reden hiervoor is dat kinderen wennen aan hun groep en aan de PM'ers. Vooral jonge kinderen van nul tot twee jaar hebben behoefte aan deze structuur en rust. Vandaar dat we ervoor kiezen om kinderen in deze leeftijdsgroep minimaal twee dagen per week op te vangen.

De Hooijbergh staat positief tegenover de opvang van kinderen met een handicap en achterstand in de ontwikkeling.

Wij zijn van mening dat het belangrijk is voor alle kinderen om te leren dat niet iedereen hetzelfde is of kan, en dat iedereen gerespecteerd dient te worden om hoe hij/zij is. Wij zijn aangesloten bij Stichting Heemz.org. Door de aansluiting bij [Heemz.org](https://www.heemz.org), bieden wij ook opvang aan kinderen die extra aandacht en ondersteuning nodig hebben. Mooi is dat kinderen uit hetzelfde gezin naar dezelfde kinderopvang kunnen gaan.

Wij kunnen deze kinderen een plaats bieden mits;

- Het kind goed door de PM'ers kan worden verzorgd, met de middelen die wij ter beschikking hebben.
- De zorg niet veel meer tijd vraagt dan de zorg voor de andere kinderen.
- Het kind zich goed kan vermaken en bewegen binnen het dagverblijf.
- Het kind kan meedoen met de activiteiten van de groep.
- Het kind op een goede manier deel kan uitmaken van een groep en daarin zichzelf kan zijn. - De veiligheid van de andere kinderen niet in het gedrang komt.

Kinderen die meervoudige medische verzorging nodig hebben kunnen we niet opvangen. Deze kinderen worden doorverwezen naar een medisch kinderdagverblijf.

Extra opvang

Wij bieden ouders de mogelijkheid om incidenteel extra dagen opvang af te nemen. Dat kan indien daar plaats voor is op de groep van het kind. Hiervoor vullen ouders het aanvraagformulier extra opvang in op onze site. Nadat wij de aanvraag hebben ontvangen krijgen ouders bericht of de gewenste extra opvang door kan gaan. Zodra ouders een bevestiging van ons ontvangen is de aanvraag bindend.

Wennen

Op de eerste opvang dag vindt er een intakegesprek plaats om 10.15 uur met de ouders en de PM'er van de groep. Na het gesprek gaat het kind naar de groep en neemt de ouder afscheid. Het kind blijft op deze eerste dag tot uiterlijk 15.30 uur. Tussen de middag worden de ouders geïnformeerd door de mentor over hoe het gaat. Natuurlijk mag de ouder ook zelf bellen. Na de eerste dag wordt afgesproken hoe laat het kind de volgende keer gebracht en gehaald gaat worden. Dit is uiteraard afhankelijk van hoe de wen dag is verlopen.

Doorstroom van de baby/dreumes groep naar de peutergroep:

Kinderen stromen door naar de peutergroep als ze de leeftijd van twee jaar hebben bereikt. In de week ervoor gaan de kinderen twee maal langs met een PM'er van zijn/haar groep bij de peutergroep. Op de laatste dag vieren we het afscheid op de jongste groep en gaan de kinderen rond 10.15 uur over naar de peutergroep.

Doorstroom van de peutergroep naar de BSO:

Het contract van het KDV loopt automatisch af op de dag dat een kindje vier jaar wordt. Voor de BSO schrijven ouders zich opnieuw bij ons in en ontvangen hiervoor een nieuw contract. Kinderen mogen vanaf vier jaar naar de BSO. De kinderen gaan vooraf een paar keer een middag wennen met de PM'er van hun groep.



Hoofdstuk 10

Stamgroepen

Stamgroepen

Onze KDV groepen zijn;

De jongste groepen jaar zijn als volgt opgebouwd:

- Groep 1, leeftijd 10 weken tot 2 jaar maximaal 16 kinderen, 4 leidsters
(het groepsaantal is afhankelijk van het aantal baby's op de groep)
- Groep 2, leeftijd 10 weken tot 2 jaar maximaal 16 kinderen, 4 leidsters
(het groepsaantal is afhankelijk van het aantal baby's op de groep)
- De peutergroep 1, leeftijd 2 tot 4 jaar maximaal 16 kinderen, 2 leidsters
- De peutergroep 2, leeftijd 2 tot 4 jaar maximaal 16 kinderen, 2 leidsters

Hieronder worden de groepen beschreven.

Groep 1/2

Deze groepen bevinden zich in de Stolpboerderij. Ze gebruiken gezamenlijk de gehele binnen ruimte en delen het speelterrein buiten en de overdekte wintertuin.

Binnen ruimte / inrichting

De ruimte is door de heldere kleuren en de natuurlijke materialen uitnodigend ingericht. Ook het grote aantal ramen zorgt er voor dat de ruimte altijd beschikt over een weldaad aan dag licht. Dit heeft een positieve werking op de kinderen. Er is voldoende ruimte voor ieder kind om een rustig speelplekje op te zoeken. De hoeken zijn met verschillende thema materialen ingericht, zo is er bijvoorbeeld een huishoek, grote grond box, een klimhoek en een snoezelruimte. De materialen zijn van hoogwaardige kwaliteit en voldoen aan de gestelde eisen. De slaapkamers zijn fris en worden goed geventileerd. Ieder kind slaapt in een eigen bed dat dagelijks wordt verschoont. De boxen zijn centraal in de groep geplaatst, zodat de kleinste van de groep goed kunnen mee maken wat er rondom hen gebeurt en goed zichtbaar zijn voor de leidsters. In het midden, tussen de beide groepen in, is de keuken gesitueerd. Hier staat altijd koffie en thee klaar voor de ouders. Rondom de keuken is een bar waar de kinderen aan eten en drinken.

Buitenruimte

Zoals men van De Hooijbergh gewend is, ligt de nadruk op het buitenleven. Het speelterrein van groep 1 en 2 ligt tussen de gebouwen in. Het beschikt over een overdekte wintertuin met daarin een zandbak en ruimte om ook bij minder weer lekker buiten te kunnen spelen. (100m²) Aansluitend bevindt zich een net speelterrein, gedeeltelijk overkapt en een groot grasveld met heuvel. Ook is er een zandberg met water speelplaats. Vanuit het speelterrein kijken de kinderen uit op de kinderboerderij, moestuin, pluktuin en het speelplein van de peutergroepen.

Alle activiteiten zoals knutselen, eten en drinken enz. worden bij ons ook buiten gedaan. Zodra het even kan zitten onze kinderen gezellig aan de picknicktafels hun bordje leeg te eten.



De peutergroepen

De peutergroepen bevinden zich in het gebouw de Hooiberg op de begane grond. Met mooie wandschilderingen en vele rustige plekjes willen wij een huiselijke sfeer creëren waar kinderen zich op hun gemak voelen. Groepen zijn overzichtelijke, lichte en knusse ruimtes. Meerdere hoekjes zijn gecreëerd voor elke leeftijd en er is veel kleur gebruikt waardoor het gezellig uitzielt.

Door de vele ramen is er direct zicht op de dieren in onze kinderboerderij en het speelterrein.

De groepen zijn met elkaar verbonden door glazen schuifpuien. De centrale hal ligt tussen de peutergroepen in. Activiteiten worden samen gedaan en ook het buiten spelen gaat samen op het peuter/kleuterplein.

Binnenruimte/inrichting

De inrichting kenmerkt zich door meerdere thema hoeken, lekker licht door de vele ramen en gezellig en huiselijk aangekleed met vrolijke kleuren. Er is een keuken, knutsel hoeken, bouwhoeken, huishoek alles gericht op de leeftijd van 2 tot 4 jaar. De ruimte wordt steeds aangepast aan het thema waar we mee werken. Zoals bijvoorbeeld een heuse camping op de groep of een dierenwinkel. Op deze manier worden de kinderen steeds weer op een leuke manier uitgedaagd te spelen met het thema.

De kinderen hebben rechtstreeks uitzicht op onze eigen kinderboerderij en het speelplein. Via onze de zijdeur gaan de peuters naar buiten. Hier bevindt zich de ruimte waar zij hun laarzen en overal aan kunnen trekken.

Buitenruimte

We bieden de kinderen en zeer uitdagend buiten speelterrein. Voorzien van, een zandberg, trampoline, klimwerktuig, fietsbaan en kinderboerderij.

De kinderen hebben een zee van ruimte om zich lekker uit te leven buiten.

Het uitgebreide aanbod

Op ons buiten speel terrein is heel veel te doen;

- paardjes aaien
- tuinieren in de moestuin, zaaien, planten, onkruid wieden, oogsten en lekker verse groente mee naar huis. Er is in de moestuin genoeg werk te doen!
- fruit plukken in de boomgaard; heerlijke pruimen, appels, peren en besjes uit eigen tuin. Heel lekker om jam of sap van de maken of natuurlijk een appeltaart!
- dieren verzorgen in onze eigen kinderboerderij. We zijn erg betrokken bij onze dieren op de Hooijbergh. Pasgeboren geitjes, veulens en lammetjes zijn dan ook heel snel mak. Met voeren, borstelen en knuffelen helpen de kinderen graag een handje mee!
- zandkastelen maken op de grote zandberg, een zandbak? Nee wij hebben een heuse zandberg veel gaver en je kunt er heerlijk spelen.
- een grote trampoline om lekker te kunnen springen!
- de stallen waar de kinderen vaak op bezoek gaan bij de paardjes, konijnen en cavia's.



Voor de jongste kinderen is er

- Een buiten box
- Buitenbedjes
- Een overdekte zandbak en een zandspeelplaats buiten
(zowel in de schaduw als in het zonnetje)
- Een grasveld met boom voor de schaduw
- Ramen waardoor je kan kijken naar onze konijnen en cavia's
- Veel speelruimte om te kruipen, fietsen, of op de trekker te rijden.
- Een water speelplaats
- Uitzicht op de dieren in de kinderboerderij
- De kinderen kunnen op bezoek bij de paarden en knuffelen met een konijn, kip of cavia in de stallen of in onze kinderboerderij





Dagindeling

De dagindeling is niet heel strak, we proberen vooral te kijken naar de kinderen; zijn ze lekker aan het spelen, waar is behoefte aan, enz. Er zijn een aantal dingen die wel dagelijks op dezelfde tijd terugkeren:

V.a. 07.00 uur	De kinderen worden gebracht en kunnen vrij spelen, de ouders dragen de bijzonderheden over aan de PM'er. De kinderen kunnen tot 07.45 uur bij ons ontbijten
09.00 uur - 09.20 uur	Samen fruit eten met een beker drinken aan de bar of aan tafel. Tijdens deze activiteit wordt er aandacht besteed aan liedjes of verhaaltjes behorende bij het thema. Tevens is er gelegenheid voor de kinderen om dingen te vertellen
09.30 tot 11.30	Verschoenen, toiletbezoek en daarna gaan de jongste kinderen in bed, de anderen gaan buitenspelen, naar de kinderboerderij of de moestuin, binnen knutselen of spelletjes doen
11.30 uur	Verschoenen, toiletbezoek/ handen wassen/warme maaltijd
12.15 uur	Verschoenen/toiletbezoek; hierna gaan de oudere kinderen slapen. De jongste kinderen en de kinderen die overdag niet meer slapen gaan naar buiten of gaan binnen spelen. Wanneer de kinderen wakker worden krijgen ze, nadat ze verschoond en opgefrist zijn wat drinken met wat lekkers erbij. Hierna kunnen ze gaan spelen tot de andere wakker zijn. Dan kan er gekeken worden wat de activiteiten voor de middag zullen zijn
16.45 uur	Verschoenen/toiletbezoek en opfrissen, zo nodig schone kleding aan, drinken met wat lekkers erbij (kaas, worst, komkommer, tomaat enz.)
18.00 - 18.20 uur	De kinderen eten de een broodmaaltijd, dit is een rustmoment op de groep vanaf 18.20 uur kunnen de kinderen weer opgehaald worden
18.20 – 18.50 uur	De kinderen worden opgehaald en er vindt een mondelingen overdracht plaats
19.00 uur	Sluiting

Voor de baby's geldt dat we proberen het schema van thuis aan te houden. Wij kiezen er vooral voor, om ons aan te passen aan de behoefte van het kind. Dit kan anders zijn bij ons op de groep doordat kinderen bijvoorbeeld langer/ korter slapen. Ook kan het zijn dat de flesvoeding anders loopt. Mede daarom vinden wij een goede overdracht erg belangrijk.



Halen en brengen

U mag als ouder zelf bepalen op welk tijdstip u uw kind brengt en weer ophaalt. Er zijn echter drie momenten op de dag dat wij de groep liever even gesloten houden, wij verzoeken u dan ook vriendelijk om op deze momenten uw kind niet te halen of brengen. Dat gaat: om 's Morgens van 09.00 – 09.20 uur, van 11.30 – 12.00 uur en van 18.00 – 18.20 uur. Op deze momenten zijn de kinderen aan het eten. Bellen naar de groep is op deze tijden niet handig. Voor vragen kunt u het beste tussen 10 uur en 11 uur of na 13.00 uur terecht bij onze PM'ers.

Samenvoegen

Baby groep 1 en 2 kunnen samen voegen op babygroep 1 of 2:

- Tussen 07.00 en 09.15 en tussen 16.45 en 19.00 uur
- Als er minder kinderen op de groepen zijn
- Tijdens eetmomenten
- Tijdens het slapen tussen de middag
- Tijdens verjaardagen of vieringen
- Tijdens het aanbieden van activiteiten

Beide groepen spelen samen buiten op het speelveld van babygroep 1 en 2.

Bij mooi weer eten de peuters en de kinderen van de babygroep om 18.00 uur gezamenlijk een broodje op het babyplein.

De peutergroepen kunnen samen voegen op peutergroep 1 of 2:

- Tussen 07.00 en 09.15 en tussen 16.45 en 19.00 uur
- Zodra het 17^e kind op de groep gebracht wordt splitsen wij op
- Als er minder kinderen op de groepen zijn
- Tijdens verjaardagen of vieringen
- Tijdens het aanbieden van activiteiten
- Tijdens het slapen tussen de middag

Tijdens eventuele uitstapjes gaan kinderen van zowel peutergroep 1 als 2 mee.

Beide peutergroepen spelen samen buiten op het speelveld van de peutergroepen. Bij slecht weer maken de peutergroepen ook gebruik van de buiten speelruimte van babygroep 1 en 2.

Bij mooi weer eten de peuters en de kinderen van de babygroep om 18.00 uur gezamenlijk een broodje op het babyplein.



Peutergroep 2 en de kleutergroep voegen soms samen op peutergroep 2:

- In de middagen tijdens het vrij spelen
- Tijdens het ontbijt (Voorschoolse opvang)
- Tijdens het buitenspelen
- In de schoolvakanties, als de kinderen van de kleutergroep de hele dag in de opvang zijn
- Tijdens eventuele uitstapjes

Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. Elke ouder heeft voordat zijn/haar kind bij ons start een intakegesprek met de mentor. De mentor werkt op de groep waar het kind is geplaatst en wie het kind het meeste ziet. Zij volgt de ontwikkeling van het kind, is het eerste aanspreekpunt voor ouders. Als een kind doorstroomt naar de volgende leeftijdsgroep dan vindt er opnieuw een intakegesprek plaats met de nieuwe mentor van die groep. Op de buitenschoolse opvang wordt het intakegesprek gedaan met de hoofdleidster. De mentor is de PM'er die het kind het meeste ziet op de groep. De PM'er is het aanspreekpunt voor ouders maar ook voor het kind zelf.

Structureel volgen van ontwikkeling

Onze PM'ers hebben ieder kind in beeld en volgen het in zijn ontwikkeling. Zo kunnen ze aansluiten bij de ontwikkeling van het kind en het stimuleren de volgende stappen te zetten. De ontwikkeling wordt elke 3 maanden beschreven en in de ontwikkelingsmap bijgehouden. In de dagopvang wordt aan ouders periodiek een gesprek over de ontwikkeling van hun kind aangeboden. Eventuele bijzonderheden in de ontwikkeling worden gesignaleerd en er wordt door de leidsters actie ondernomen waar nodig. Hiervoor hebben wij vaste stappen;

- Bij het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling gaan de PM'ers altijd in gesprek met de ouders
- Tijdens het gesprek wordt gekeken naar de ontwikkeling van het kind bij ons op de opvang en bij de ouders thuis
- Indien nodig kunnen wij Colinda, de kindertherapeute die bij ons in dienst is vragen om het kind te observeren in de groep
- Hierna volgt een gesprek met de ouders, de PM'er van de groep en Colinda
- Als uit dit gesprek blijkt dat er externe expertise nodig is worden de ouders doorverwezen

Overdracht naar de basisschool

In de laatste maand voordat een kind naar de basisschool gaat vindt er een afsluitend gesprek plaats op de peutergroep. Tijdens dit gesprek bespreken de PM'ers het overgangsformulier welke wij opsturen naar de basisschool. Met goedkeuring van de ouders sturen wij dit formulier naar de leerkracht. Mochten er vanuit school vragen komen over deze overdracht melden wij dit altijd eerst bij de ouders. Als ouders toestemming geven voor overleg nemen wij contact op met de leerkracht van de basisschool.

Het overgangsformulier is bij ons op te vragen.



Hoofdstuk 11

VVE

VVE

We werken op de groepen volgens het VVE programma Startblokken. Startblokken past bij onze visie doordat het uitgaat van de nieuwsgierigheid van kinderen en de drang om te leren.

Daarnaast vinden we het belangrijk om de vrijheid te hebben om te kiezen voor thema's die op dat moment leven bij de kinderen. De Hooijbergh is geen gecertificeerd VVE dagverblijf. Dit is vooralsnog een bewuste keuze omdat we het niet onze manier van werken vinden om heel schools te zijn. Ook komt hier heel veel administratie bij kijken, deze tijd besteden we liever aan de kinderen op de groep.

Per thema maken de PM'ers een lijst met activiteiten die gedaan gaan worden en op onze peutergroepen werken we met een woordlijst per thema. Deze woordlijst bevat woorden die nieuw zijn voor de kinderen en waar extra aandacht aan besteed gaat worden i.v.m. de taalontwikkeling. Ook worden er liedjes, muziekstukken en een boek uitgezocht die aansluiten bij het thema.

De PM'ers nodigen de kinderen uit om door middel van spel steeds weer een stapje verder te komen in hun persoonlijke ontwikkeling. Ze nodigen de kinderen b.v. uit om mee te doen aan een rollenspel (kopje thee zetten, baby verschonen of werken in de bakkerij) waarbij de PM'ers zelf ook een rol vervullen en sturend werken.

De kinderen doen in kleine groepjes mee met activiteiten die de PM'ers aanbieden. De activiteiten worden vooraf bedacht en passen bij een thema dat tussen de vier en zes weken duurt. Kinderen zijn vrij om mee te doen of om zelf activiteiten te bedenken.

De kinderen worden regelmatig geobserveerd. De bevindingen worden genoteerd en besproken in het team en met de ouders. Wanneer een kind naar school gaat wordt het observatieplan en een verslag naar de leerkracht van school gestuurd. Zodat deze op de hoogte is van de ontwikkelingsfase waarin het kind verkeerd.



Hoofdstuk 12

Huisregels van de Hooijbergh

Voor onze huisregels verwijzen wij u naar ons huishoudelijk reglement te vinden op onze site.



Hoofdstuk 13

Communicatie en privacy

Informatieoverdracht tussen ouders en leidsters

Er vindt zowel tijdens het brengen als het ophalen een mondelinge overdracht plaats. Daarnaast houden de PM'ers en de ouders een schriftje bij waarin de bijzonderheden worden genoteerd. Drie maandelijks noteert de mentor de ontwikkeling van het kind in de ontwikkelingsmap, deze wordt tijdens de oudergesprekken uitvoerig doorgenomen. Op de babygroepen zelf hangt een planbord, hierop worden dagelijkse voedingen en slaaptijden bij gehouden. Het planbord is ook voor de ouders te zien.

Onze website wordt bijgehouden waardoor ouders goed op de hoogte blijven van vernieuwingen en wetenswaardigheden. Dingen die direct voor ouders van belang zijn worden per mail verzonden.

Via Facebook en Instagram laten we foto's van actuele activiteiten zien.

Onze PM'ers hebben geen mobiel op zak tijdens het werk ivm de mogelijkheid om foto's te maken.

Bij De Hooijbergh heerst een open en gemoedelijke sfeer waar alles bespreekbaar is. Er is altijd een mogelijkheid om met één van de medewerkers of iemand van de directie te spreken.

Privacy

Alle gegevens van de kinderen en hun gezin die in ons bezit zijn, worden zorgvuldig bewaard. Alleen de medewerkers van de groepen, de PM'ers van het bedrijfsbureau en de directie hebben inzage in deze stukken. De zakelijke informatie is alleen ter inzage voor de directie en de medewerkers van het bedrijfsbureau. De PM'ers van de groepen en de medewerkers van het bedrijfsbureau hebben een privacy code ondertekend. Hierin staat dat zij geen informatie naar buiten mogen brengen over de kinderen die bij De Hooijbergh worden opgevangen en hun familie.

Ouders wordt tijdens het intakegesprek gevraagd op een formulier toestemming te geven voor het plaatsen van foto's op onze site en/of facebook.

Inzet personeel en stagiaires

Hoofdstuk 14

Ondersteuning door andere volwassenen

Er werken bij ons twee huishoudelijk medewerkers. Zij ondersteunen op de groepen in de dagelijkse werkzaamheden.

Slechts één beroepskracht aanwezig

Wij zorgen ervoor dat het niet voorkomt dat er maar één persoon in een gebouw aanwezig is. De eerste uren van de dag is Michel (directeur) aanwezig op de groepen, hij opent De Hooijbergh en is aanwezig op de babygroepen en op de peutergroepen tussen 07.00-09.00 uur. De dagen dat Michel afwezig is zijn Nanda of Rianne (PM'ers) als extra persoon aanwezig in de ochtend. Aan het eind van de dag is Terry (onze interieur verzorgster) aanwezig op de babygroepen en peutergroepen, zij werkt tot 19.00 uur. Op onze peutergroepen werken we aan het eind van dag vaak samen met een PM'er van de BSO. Op deze manier komt het weinig voor dat personeel alleen op de groep staat. Ook zijn er altijd meerdere personen aanwezig op het terrein en in de andere groepen. Onze groepen zijn open en transparant ingericht, met glazen schuifpuien en of wanden ertussen. Hierdoor is er overal direct zicht op wat zich in de groep afspeelt. Er is dus altijd een andere volwassene die kijkt in de naastgelegen groepsruimte.

Maximaal 3 vaste gezichten voor 0 – jarigen

Onze groep van 0 tot 2 jaar bestaat uit maximaal 16 kinderen, dit is afhankelijk van het aantal baby's op de groep. Als een baby op een grote groep zit waar meer dan 2 beroepskrachten op de groep staan, mag een kind drie vaste gezichten toegewezen krijgen. Van die vaste gezichten, moet er in ieder geval altijd één vast gezicht aanwezig zijn voor het kind. Wij doen ons uiterste best om aan deze wetgeving te voldoen.

Kinderen vanaf 1 jaar krijgen drie, en in grotere groepen vier beroepskrachten toegewezen van wie er altijd één aanwezig moet zijn.





Maximaal 3 uur per dag afwijken van BKR (de beroepskracht – kindratio)

De beroepskracht-kind-ratio (BKR) betreft het aantal benodigde beroepskrachten bij een bepaalde groepssamenstelling (bepaald aantal kinderen van een bepaalde leeftijd). In de Wet kinderopvang is opgenomen dat als je per dag 10 uur of meer aaneengesloten open bent, je maximaal drie uur per dag mag afwijken van de BKR. Daarbij geldt wel dat minimaal de helft van de vereiste BKR moet worden ingezet.

Op de groepen van ons kinderdagverblijf kijken wij af van de BKR tussen de middag wanneer onze medewerkers pauze houden.

We houden onze pauzes tussen 13.00 en 15.00 uur. Hier kunnen we mogelijk van afwijken als blijkt dat er nog even hulp nodig is op de groep. Denk aan het geven van een flesje of verschonen van een kindje enz. Indien nodig zetten wij een pauzehulp in.

Daarnaast kijken wij mogelijk maximaal een uur af van de BKR tussen 16.45-17.45 uur. Wij wijken niet meer dan 3 uur per dag af van de BKR. Wij kunnen altijd een achterwacht realiseren zodat er, mocht het nodig zijn, iemand kan bijspringen op de groepen.

Stagiaire beleid

De stagiaires die bij ons komen zijn studenten van de MBO opleiding PW (Pedagogisch Werk) niveau 3 en 4. Afhankelijk van het studiejaar zijn zij 2 of 3 dagen per week bij ons werkzaam. De stagiaires zijn boventallig en lopen dus alleen mee op de groep. Ze dragen geen verantwoordelijkheden op de groep. In de laatste drie maanden van hun opleiding PW wordt er wel verwacht dat ze op de groep als volwaardig PM'er kunnen meewerken.

Leerlingen die bij ons een BBL stage lopen worden ingeroosterd naar kunnen. Leerlingen zullen nooit alleen op een groep zijn, ze staan altijd onder supervisie. Ze zijn dan ook nooit eindverantwoordelijk.

Daarnaast bieden we stageplaatsen aan de MBO opleiding SB (Sport en Beweging) deze stagiaires lopen vooral mee op de oudste groepen van de BSO. Wij bieden ook stageplaatsen aan voor de SPH opleiding. De maatschappelijke stages vanuit het Clusius college of het Regius college in Schagen zijn vaak kortdurend zo één á drie weken. Hiervoor bieden we beperkt plaats aan, ook moeten de kinderen minimaal 15 jaar zijn om bij ons te kunnen stage lopen.

Onze stage coördinator houdt, voordat een stagiaire bij ons gaat starten, eerst een kennismakingsgesprek. Zo zijn we goed op de hoogte van wie er bij ons komen stage lopen. Als een stagiaire gaat starten krijgen zij een checklist voor het inwerken. Zo wordt ervoor gezorgd dat ze van alle dingen op de hoogte zijn na hun inwerk periode. Deze checklist is bij ons op te vragen.





Hoofdstuk 15 Toepassen pedagogisch beleidsplan op de werkvloer

Alle nieuwe PM'ers /leerlingen lezen eerst ons pedagogisch beleidsplan voordat zij bij ons gaan werken. Het plan staat ook op onze website. Tijdens de vergaderingen bespreken we een punt uit het pedagogisch plan en kijken we of hier mee wordt gewerkt. Mochten er dingen aangepast moeten worden in het plan of juist op de groepen bespreken we dit samen met de PM'ers van de groep en/of met onze oudercommissie (OC).

Nanda is onze pedagogisch beleids- en kwaliteitsmedewerker

De pedagogisch beleids- en kwaliteitsmedewerker draagt bij aan de voorbereiding, ontwikkeling en uitvoering van het (pedagogisch) beleid. Zij controleert de kwaliteit van de uitvoering van het (pedagogisch) beleid en verbetert waar nodig.

De wettelijk verplichte ureninzet van de pedagogisch beleids- en kwaliteitsmedewerker, worden gelijkmatig verdeeld over alle groepen. Wil je hier meer over weten? Vraag hiernaar bij Nanda.

Nanda is ook onze pedagogisch coach!

Onze PM'ers hebben héél wat in huis. We begeleiden ze goed in het onder de knie krijgen van onze pedagogiek. Daarom hebben wij een pedagogisch coach in dienst. Zij coacht, al onze medewerkers op de werkvloer.

De wettelijk verplichte ureninzet van de Pedagogisch Coach, worden gelijkmatig verdeeld over alle groepen. Wil je hier meer over weten? Vraag het gerust aan Nanda.

Verder is er drie maal per jaar een vergadering met de oudercommissie, hierin bespreken we ook ons pedagogisch beleidsplan. Mochten er punten vanuit de OC binnen komen nemen we deze mee. De leidinggevenden komen regelmatig kijken hoe het werken op de groep verloopt.



Hoofdstuk 16

Klachten regeling

Klachtenbehandeling

Wij nodigen ouders uit om bedenkingen en klachten met betrekking tot de opvang van hun kind op de groep onmiddellijk persoonlijk te melden aan de mentor van het kind. Er wordt dan zo spoedig mogelijk een oudergesprek gepland.

Indien dit eerste gesprek met de mentor van het kind niet tot tevredenheid leidt, dan wordt er door de mentor samen met de ouders een gesprek aangevraagd met de leidinggevende erbij.

Ouders kunnen ook direct een bedenking of klacht mailen naar de leidinggevende. De leidinggevende neemt dan contact op met de mentor van de groep of de afdeling waar de klacht over gaat (financieel/ planning/plaatsing/groep enz.) We nemen dan persoonlijk contact op met de ouder om een gesprek in te plannen. Met elkaar zullen we naar een oplossing zoeken. Mocht het gesprek met de leidinggevende erbij niet tot het gewenste resultaat leiden, wordt er een gesprek met de ouders, de leidinggevende en de directie gepland.

Een klacht op bestuurlijk niveau kan telefonisch of via de mail worden gestuurd aan mevrouw Bakker. Mevrouw Bakker neemt contact op met de afdeling waar de klacht over gaat en gaat in overleg. Daarna neemt ze persoonlijk contact op voor plannen van een gesprek.

We garanderen dat elke klacht binnen 14 dagen op een efficiënte manier geregistreerd, behandeld en beantwoord wordt. Ouders worden persoonlijk door de leidinggevende op de hoogte gehouden van de voortgang van de klachtafhandeling.

Indien ouders van mening zijn dat de klacht ontoereikend beantwoord is, kunnen zij zich wenden tot de Geschillencommissie Kinderopvang.

Bij het klachtenloket Kinderopvang dat daaraan is verbonden wordt eerst geprobeerd om de klacht op te lossen door het geven van informatie, advies, bemiddeling of mediation.

Vanaf 1 januari 2018 is Kinderopvang De Hooijbergh aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Voor informatie over de Geschillencommissie kunt u terecht op

www.degeschillencommissie.nl

of u kunt een mail sturen naar info@klachtenloket-kinderopvang.nl





Hoofdstuk 17

Oudercommissie

De oudercommissie van de Hooijbergh is een actieve commissie. De ouders zijn erg betrokken bij onze opvang.

De oudercommissie stelt zich ten doel:

- De belangen van de kinderen en de ouders zo goed mogelijk te behartigen
- Zij vertegenwoordigen de ouders
- De oudercommissie is geen geschillencommissie

Taken van de oudercommissie:

- De oudercommissie vergadert zelfstandig en minimaal 3 keer per jaar
- Denken mee over beleid, kwaliteit en activiteiten

Adviesrecht:

- De uitvoering van het kwaliteitsbeleid/ Rapporten GGD
- Het pedagogisch beleidsplan
- Voedingsaangelegenheden
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
- Openingstijden
- Meedenken over prijswijzigingen

